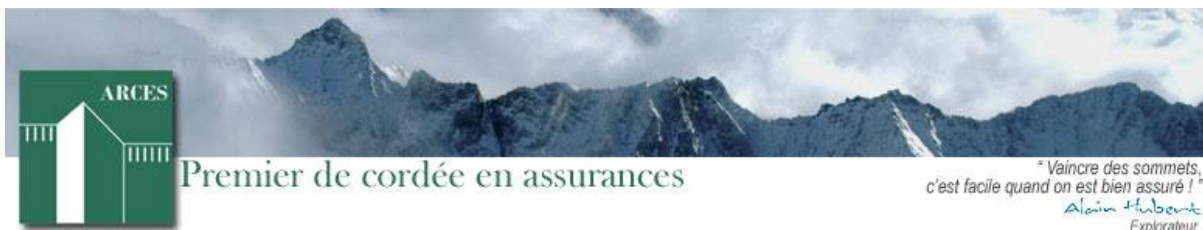




OBJECTEUR DE BON SENS

WEB ARCES

Mode d'emploi



Connexion WEB ARCES

1) Connexion internet :

- Tapez l'adresse du site : www.arces.be
- Cliquez sur « Bienvenue » (uniquement la première fois)

The screenshot shows the ARCES website homepage. At the top left is the ARCES logo with the tagline 'OBJECTEUR DE BON SENS'. To the right is a large image of a dandelion seed head against a blue sky. Below the image is a navigation bar with five green buttons: 'Nos atouts, vos différences', 'Nos produits, vos avantages', 'Nos services, vos visages', 'Votre accès à la transparence', and 'Nos partenaires'. Below the navigation bar is a section titled 'Nos valeurs, vos certitudes' followed by several paragraphs of text describing the company's values and services. At the bottom of the page is a green footer bar containing a button for 'Accès à la transparence', links for 'Accueil' and 'Mentions légales', and small text providing company details: 'Arces SA (S), Entreprise d'assurances agréée sous le N° 1400 (A.R. du 11/04/1998) RPM Namur TVA BE 0455.696.397 info@arces.be Membre du Groupe BNY'.

2) Connexion au logiciel ARCES

- Cliquez sur **Accès à la transparence**>

Le logiciel vous demande votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe. Ces derniers sont transmis par Arces.

- Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ensuite cliquez sur LOGIN.



LOGIN

Utilisateur :

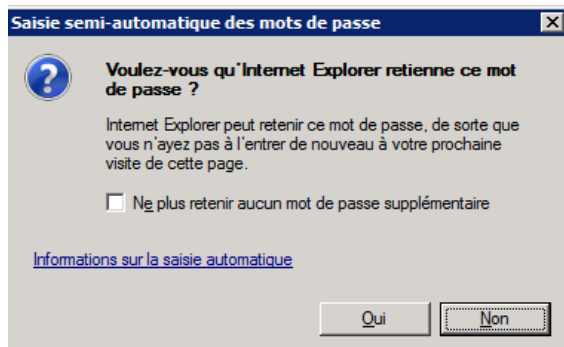
Mot de passe :

BIENVENUE SUR L'APPLICATION WEB D'ARCES

Si votre compte est bloqué ou si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez nous contacter au numéro téléphone : +32 25 55 11 03



Siège social	ARCES S.A Route des Canons, 3 B - 5000 NAMUR Tél.: +32 81 74 43 44	Siège d'exploitation	N.V. ARCES Desguinlei, 92 B - 2018 ANVERS Tél.: +32 3 259 19 70	CBFA 1400 (A.R. du 11/04/1996) RPM Namur BE 0455.696.397
---------------------	--	-----------------------------	---	---

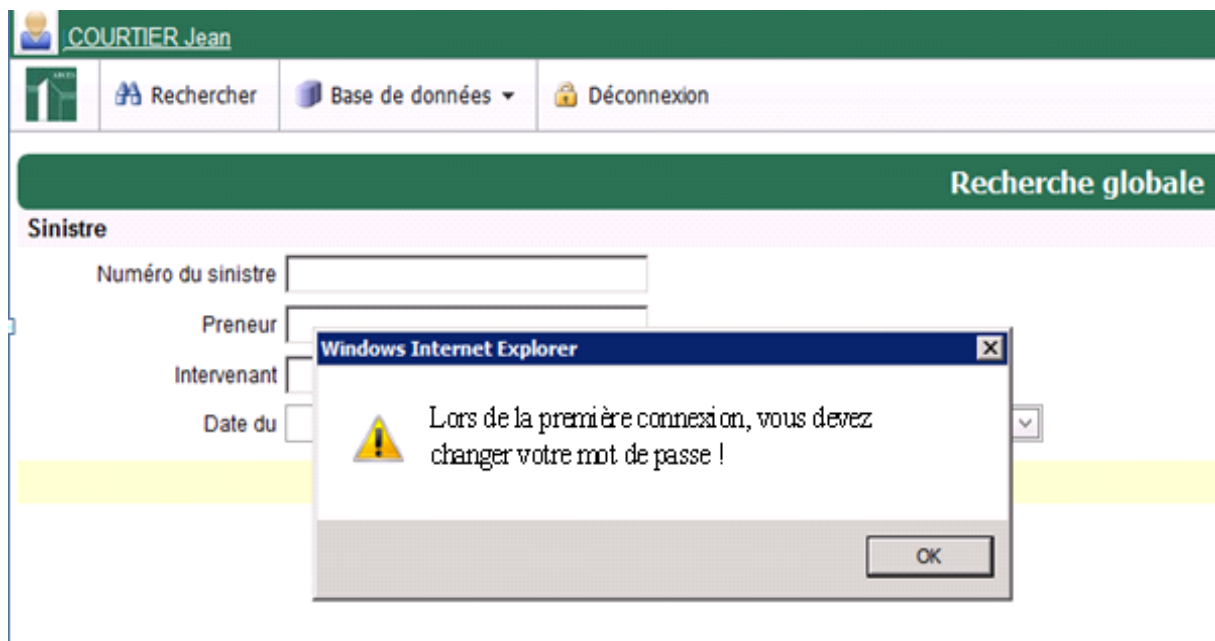


Internet Explorer utilise la fonctionnalité nommée Saisie semi-automatique pour enregistrer les mots de passe et les autres informations que vous saisissez dans les champs des formulaires Web. Il est utile de stocker de telles informations sur votre ordinateur, afin d'accélérer votre vitesse de navigation ou de fournir automatiquement des informations sans que vous ayez à les saisir et à les ressaisir. Attention, l'accessibilité à cette fonction dépend de votre version Internet explorer. **Cette opération doit être réalisée lorsque vous avez changé votre mot de passe comme indiqué ci-après.**

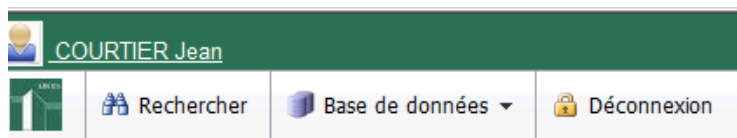
Problème de mot de passe :

Vérifiez, en premier, les majuscules et minuscules. Dans le cas où vous auriez oublié votre mot de passe ou effectué 3 essais erronés, vous devrez contacter la compagnie pour recevoir un nouveau mot de passe ou le faire déverrouiller.

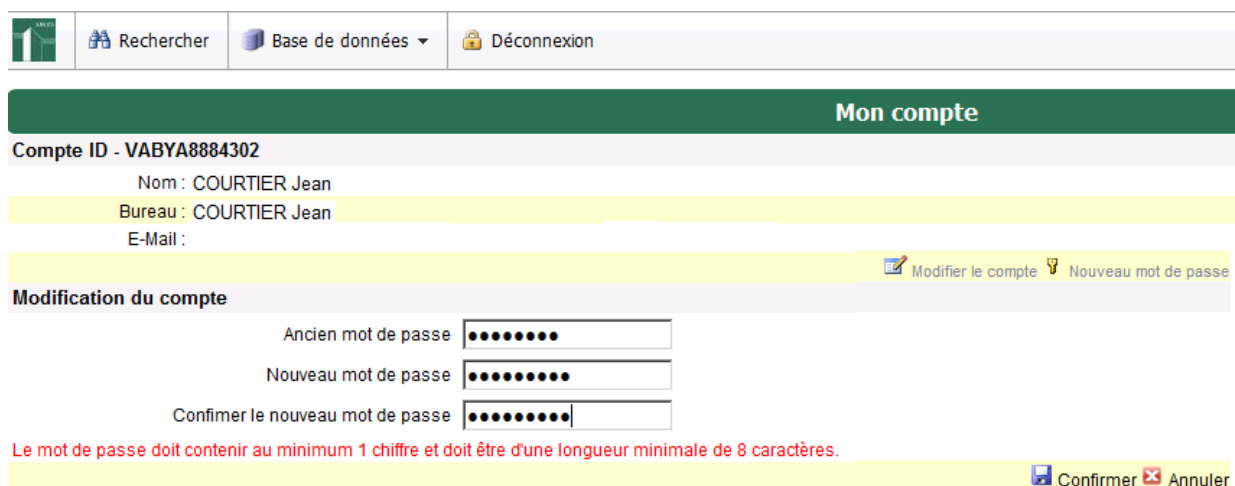
Lors de votre première connexion, vous devrez modifier votre mot de passe.



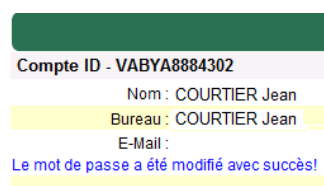
Pour modifier votre mot de passe, il suffit de cliquer sur votre nom. Dans l'exemple « Courtier Jean ».



Indiquez votre ancien mot de passe et le nouveau que vous avez choisi. Attention, le nouveau mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères et 1 chiffre (ex. arces123).



NB : en cliquant sur « nouveau mot de passe », vous pouvez le changer à n'importe quel moment. Il suffit de répéter l'opération ci-dessus.



Utilisation du WEB ARCES

1.- La messagerie :

Pour permettre de connaître l'évolution de la gestion des sinistres, ARCES a développé une messagerie interne avec message d'avertissement outlook.

a) Message outlook :

« Il y a **1** nouveau message concernant vos sinistres protection juridique ARCES dans votre messagerie WebArces. Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder directement à vos messages et visualiser la gestion de vos sinistres <https://www.arces.be/WebArces/Content/SecureContent/Messagerie.aspx> »

Rappel : la communication de l'adresse email du sinistre est primordiale pour le bon fonctionnement de cette fonction.

b) La messagerie interne :

https://www.arces.be/WebArces/Content/SecureContent/Recherche.aspx

COURTIER Jean (2 nouveaux messages)

Base de données Déconnexion

Navigation

- Recherche
- Messagerie

Recherche globale

Rechercher Effacer

Sinistre

Numéro du sinistre :

Preneur :

Intervenant :

Date du : à

- Accès aux nouveaux messages : clic sur nouveaux messages
- Accès à la messagerie interne via le volet navigation

Navigation		Messagerie					
Détail	Type	Date	Type correspondant	Correspondant	N°Police	Date lu	
A002008030011 - Historique - LEMAIRE MIREILLE							
	incommende opbellen	03/02/2010 10:46	Verzekerde	MAWAIT GHISLAIN / (36689)	6468939	03/02/2010	
A002008050027 - Historique - GERAERTS DIDIER							
	uitgaande document	01/02/2010 16:10	Verzekeringsnemer	GERAERTS DIDIER / (38210)	6454492	03/02/2010	
	inkomende document	02/02/2010 09:19	Verzekeringsnemer	GERAERTS DIDIER / (38210)	6454492		
A002008060002 - Historique - JOUSSE CHRISTELLE							
	inkomende document	30/01/2010 10:00	Advocaat verzekerde	VAN OOSTERWIJCK DANIEL / (17720)	6382660		
A002008080015 - Historique - MOTTET FABRICE							
	uitgaande document	02/02/2010 10:45	Maatschan.	AXA RFI GIJLM / (13847)	6412574		

Le volet option permet :

- d'affiner la visibilité des messages (max 30 jours)
- d'affiner le vue : détaillée = accès aux messages (ci-dessus) – générale = accès aux sinistres (ci-dessous)

Navigation		Messagerie						
Recherche Messagerie		Détail	Type	Date	Type correspondant	Correspondant	N°Police	Date lu
Options								
Aujourd'hui Derniers 7 jours Derniers 30 jours Non lu								
Vue détaillée Vue générale								
		<input type="checkbox"/>	A002008030011	- Historique	- LEMAIRE MIREILLE			
		<input type="checkbox"/>	A002008050027	- Historique	- GERAERTS DIDIER			
		<input type="checkbox"/>	A002008060002	- Historique	- JOUSSE CHRISTELLE			
		<input type="checkbox"/>	A002008080015	- Historique	- MOTTET FABRICE			
		<input type="checkbox"/>	A002008090047	- Historique	- TRENTELS CATHERINE			
		<input type="checkbox"/>	A002008090052	- Historique	- CHATEAU MARBRE			
		<input type="checkbox"/>	A002008090053	- Historique	- KAPLAN ILYAS			
		<input type="checkbox"/>	A002008110019	- Historique	- DUMONT CHRISTELLE			
		<input type="checkbox"/>	A002008120005	- Historique	- VAN CUTSEM SIMON			
		<input type="checkbox"/>	A002008120030	- Historique	- SOETENS JOSEPH			

Le volet option permet :

- d'affiner la visibilité des messages (max 30 jours)
- d'affiner le vue : générale ou détaillée.

1.- Les recherches :

Pour faciliter les recherches, ARCES offre plusieurs possibilités :

a) Une recherche globale :

- Cliquer sur **Rechercher** pour avoir accès à la vue d'ensemble des dossiers sinistres

- Pour choisir votre dossier, vous cliquez sur le numéro du sinistre

Navigation		Liste des sinistres				
Recherche Messagerie		N°Sinistre	Date du sinistre	Date du sinistre	N°Police	Preneur
Options						
Affiner la recherche Imprimer						
		R002006040081	24/02/1999	06/05/2009	6290217	VERHELLE EDWIN
		R002006040107	19/08/1999		6335297	BAIVIER MARC
		R002006080010	01/09/1999	07/05/2008	6314328	VAN AUTRYVE PATRICI
		R002006080014	09/09/1999	20/09/2006	6348598	BEN SALAH STEPHAN
		R002006040143	12/03/2000	20/10/2006	6314776	HENS OLIVIER
		R002006040160	16/05/2000		6335587	SAP JAN
		R002006042221	23/10/2000	22/09/2006	6300614	FOYEN GHISLAINE

- b) *Une recherche affinée* : soit sur le numéro, le nom, les intervenants ou par date. Vous pouvez également combiner plusieurs champs par exemple : nom et date.

c).- Les tris :

- en cliquant dans la barre d'outil soit sur Type, Date,... le logiciel effectue un premier tri alphanumérique
- possibilité de limiter la vue à la comptabilité ou à la correspondance.

Date sinistre	Date	Type corresp.	Correspondant	Intervention/Description	Montant
Date sinistre	21/04/2007				
Paiement bénéf. sinistre	30/05/2008	Avocat aé	ALAIN / (6616) (Réf.: 080529A)		250,00
Paiement bénéf. sinistre	12/06/2008	Avocat aé	ALAIN / (6616) (Réf.: 080529A)		286,48
