

ALGEMENE VOORWAARDEN

RB Safety Business - 01.04.2018



ARCES

MERK VAN P&V VERZEKERINGEN CVBA

www.arces.be | info@arces.be

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058
BTW BE 0402 236 531 - RPR Brussel

HOOFDZETEL

Koningsstraat 151
1210 Brussel

ZETEL NAMEN

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1
5001 Namen
Tel. +32 81 35 42 00

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92
2018 Antwerpen
Tel. +32 3 259 19 70

Voorafgaande opmerking 1

De algemene voorwaarden RB Safety Business bestaan uit twee delen. Het eerste deel bevat de specifieke bepalingen (artikel 1 tot 8) van de rechtsbijstand Safety Business. Het tweede deel (artikel A tot J) bevat de bepalingen die gemeenschappelijk zijn voor alle rechtsbijstandpolissen van ARCES.

Voorafgaande opmerking 2

ARCES is een merk van P&V Verzekeringen cvba, verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058 met maatschappelijke zetel in de Koningsstraat 151, 1210 Brussel.

ZETEL NAMEN

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1
5001 NAMEN
Tel. 081 35 42 00
Fax 081 35 42 01
production@arces.be
sinistres@arces.be

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92
2018 ANTWERPEN
Tel. 03 259 19 70
Fax 03 259 19 71
productie@arces.be
schadegevallen@arces.be

Voorafgaande opmerking 3

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Inhoudsopgave

Eerste deel: Specifieke bepalingen voor de Rechtsbijstand Safety Business	3
Artikel 1 - Definities	3
Artikel 2 - In welke hoedanigheid bent u verzekerd?	3
Artikel 3 - Wat zijn de verzekerde waarborgen?	3
Artikel 4 - Wat is onze maximale tegemoetkoming?	6
Artikel 5 - Uitsluitingen	6
Artikel 6 - Territoriale bevoegdheid en wachttijd	7
Tweede deel: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle rechtsbijstandpolissen	8
Artikel A - Wat wordt verstaan onder schadegeval en de nood aan rechtsbijstand?	8
Artikel B - Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze waarborg kan genieten?	8
Artikel C - Wie doet wat wanneer er zich een schadegeval voordoet?	8
Artikel D - Subrogatierecht en vergoedingsprincipe	9
Artikel E - Inwerkingtreding en duur van de polis	9
Artikel F - Opzegging	10
Artikel G - Premie	11
Artikel H - Verjaringsstermijn	11
Artikel I - Klachten ten overstaan van Arces	11
Artikel J - Algemeen reglement met betrekking tot de gegevensbescherming	11

EERSTE DEEL

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE RECHTSBIJSTAND SAFETY BUSINESS

Artikel 1 - Definities

Voor de toepassing van deze verzekering gelden de volgende definities:

1.1 VERZEKERINGNEMER

- Natuurlijke persoon of een
- Zelfstandige of een
- Rechtspersoon (vennootschap of vzw)

1.2 DE VERZEKERDEN

Als de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, dan zijn de verzekerden:

- De verzekeringnemer, dus de natuurlijke persoon die het verzekeringscontract sluit
- De personen die in dienst zijn van de verzekeringnemer, met name:
 - + Zijn aangestelden en helpers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de verzekeringnemer
 - + De leerlingen en stagiairs tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de verzekeringnemer en die onder de verantwoordelijkheid staan van de verzekeringnemer

Als de verzekeringnemer een rechtspersoon (vennootschap of vzw) is, dan zijn de verzekerden:

- De verzekeringnemer als rechtspersoon
- Zijn wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitoefening van hun mandaat
- De personen die in dienst zijn van de verzekeringnemer, met name:
 - + De aangestelden en helpers tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de verzekeringnemer.
 - + De leerlingen en stagiairs tijdens de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst voor rekening van de verzekeringnemer en die onder de verantwoordelijkheid staan van de verzekeringnemer.

1.3 WIJ

ARCES, in rechtsbijstand gespecialiseerde entiteit van P&V Verzekeringen cvba, verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058 met maatschappelijke zetel in de Koningsstraat 151, 1210 Brussel.

Artikel 2 - In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

- De verzekeringnemer is verzekerd in het kader van zijn beroepsactiviteiten zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden. Hij is ook verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van het gebouw van de maatschappelijke zetel en de vestigingseenheid zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. De waarborgen zijn niet van toepassing op conflicten die het gevolg zijn van het privéleven.
- De wettelijke en statutaire vertegenwoordigers zijn verzekerd als ze wegens hun functie in de onderneming persoonlijk betrokken zijn.
- De personen in dienst van de verzekeringnemer zijn verzekerd in het kader van hun beroepsactiviteiten voor rekening van de verzekeringnemer.

Artikel 3 - Wat zijn de verzekerde waarborgen?

Wij bieden dekking bij schadegevallen die de verzekerde treffen in het kader van de beroepsactiviteiten zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden en bieden de volgende waarborgen:

3.1 GEMEENSCHAPPELIJKE WAARBORGEN:

FORMULES SAFETY 'FIRST BUSINESS' EN 'ALL IN BUSINESS'

3.1.1 STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

We nemen de verdediging van de verzekerde ten laste wanneer hij wordt vervolgd wegens inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen. De dekking omvat ook een genadeverzoek als de verzekerde veroordeeld werd tot een vrijheidsstraf.

De waarborg geldt niet voor misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden. Voor andere opzettelijk begane inbreuken wordt de dekking alleen verleend voor zover de in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing de verzekerde definitief vrijspreekt.

3.1.2 BUITENCONTRACTUEEL BURGERLIJK VERHAAL

Wij bieden dekking voor vorderingen tot schadevergoeding ingesteld door een verzekerde tegen een derde en gebaseerd op een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid of een wettelijke vergoedingsplicht.

3.1.3 BUITENCONTRACTUELE BURGERRECHTELIJKE VERDEDIGING

Wij nemen de verdediging van de verzekerde ten laste in het kader van een vordering tot schadevergoeding,

ingesteld door een derde en gebaseerd op een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid op voorwaarde dat de verzekerde geen verzekering burgerlijke aansprakelijkheid geniet die de in de bijzondere voorwaarden beschreven beroepsactiviteiten dekt en die deze verdediging ten laste neemt of zou moeten nemen, en op voorwaarde dat er geen belangenconflict bestaat met die verzekeraar.

3.1.4 VERHAAL CONTRACTUELE GESCHILLEN

In het kader van de formule Safety First Business en behalve de uitzonderingen beschreven in de bijzondere voorwaarden, bieden we uitsluitend dekking voor het verhaal ingesteld door de verzekerde op basis van contracten die onderworpen zijn aan het verbintennisrecht en die rechtstreeks verband houden met zijn beroepsactiviteit, met uitsluiting evenwel van de invordering van honoraria of schuldvorderingen.

3.1.5 DISCIPLINAIRE VERDEDIGING

Wij verdedigen de belangen van de verzekerde bij geschillen voor disciplinaire organen.

3.1.6 ONROERENDE GOEDEREN

Er is dekking voor het gebouw dat bestemd is voor de maatschappelijke zetel of voor de vestigingseenheid zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor de volgende risico's:

- Vorderingen tot schadevergoeding gebaseerd op een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid van een derde voor elke schade toegebracht aan het gebouw dat bestemd is voor de uitoefening van de beroepsactiviteit.
- Buitencontractuele burgerrechtelijke verdediging op voorwaarde dat de verzekerde geen verzekering burgerlijke aansprakelijkheid geniet die deze verdediging ten laste neemt of zou moeten nemen en op voorwaarde dat er geen belangenconflict bestaat met die verzekeraar.
- De belangenverdediging van de verzekerde in geval van een procedure tot onteigening van het verzekerde goed op bevel van de overheid.
- Burenhinder op grond van artikelen 544 en volgende van het Burgerlijk Wetboek op voorwaarde dat de burenhinder niet reeds bestond voor de inwerking-treding van dit contract.
- Geschillen over de onroerende voorheffing of het kadastraal inkomen.
- Mandeligheid en afpaling
- In verband met zakelijke rechten zoals: mede-eigendom, vruchtgebruik, gebruik, bewoning, erfdiens-tbaarheden, voorrechten en hypotheken.
- Schadegevallen met betrekking tot het onderhoud of

de herstelling van het verzekerde gebouw. Zijn evenwel uitgesloten: schadegevallen met betrekking tot de bouw, verbouwing, verbetering, renovatie, restauratie of afbraak waarvoor de diensten van een architect en/of een akkoord van een bevoegde overheid wettelijk vereist zijn.

3.1.7 TEGENEXPERTISE NA BRAND

Wij verdedigen de belangen van de verzekerde bij het bepalen van de schade die het gevolg is van een schadegeval in het kader van een verzekeringscontract 'brand en aanverwante risico's, dat het gebouw dekt dat bestemd is voor de maatschappelijke zetel of de eenheid van inrichting zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden.

3.1.8 HURGESCHILLEN ALS HUURDER

Wij verdedigen de belangen van de verzekerde in het kader van een huurovereenkomst voor het onroerend goed (en de inhoud ervan) vermeld in de bijzondere voorwaarden en waar de verzekerde zijn door dit contract gedekte beroepsactiviteiten uitoefent als huurder.

3.1.9 STRAFRECHTELIJKE BORG SOM

Als ten gevolge van een door dit contract gedekt schadegeval in het buitenland de verzekerde in voorlopige hechtenis wordt genomen en er een borgsom wordt geëist voor zijn invrijheidstelling of - indien hij niet in hechtenis wordt genomen - voor het behoud van zijn vrijheid, schieten wij de gevraagde strafrechtelijke borgsom voor tot een bedrag van 25.000€. Als de verzekerde de strafrechtelijke borgsom zelf heeft betaald, betalen wij hem het bedrag terug. Wanneer de borgsom vrijgegeven is, verbindt de verzekerde zich ertoe de nodige maatregelen te nemen om de terugbetaling ervan te verkrijgen en ons het bedrag terug te betalen binnen 15 dagen te rekenen vanaf de terugbetaling door de overheid.

Wanneer de borgsom niet terugvorderbaar is (bijvoorbeeld wanneer ze in beslag is genomen of volledig of gedeeltelijk is gebruikt voor het betalen van een boete, een strafrechtelijke transactie of de kosten van het strafproces), moet de verzekerde ons het bedrag terugbetalen op eerste verzoek en binnen 15 dagen te rekenen vanaf dat verzoek. Bij niet-uitvoering binnen die termijnen wordt het bedrag van de borgsom vermeerderd met de in België toepasselijke wettelijke interesten.

Deze waarborg is suppletief ten opzichte van elke andere door de verzekerde gesloten verzekering die hetzelfde risico dekt.

3.1.10 VOORSCHOT

Wanneer de verzekerde in het kader van de waarborg 'buitencontractueel burgerlijk verhaal' schade lijdt die veroorzaakt is door een geïdentificeerde derde en als de aansprakelijkheid van de derde onomstotelijk vast-

staat en zijn aansprakelijkheidsverzekeraar zijn tussenkomst heeft bevestigd, schieten wij de onbetwistbaar vastgestelde vergoeding voor overeenkomstig het toepasselijke recht.

- Voor materiële schade wordt alleen rekening gehouden met de via de expertise vastgestelde hoofdsom (met uitsluiting van interesten of andere aanvullende schade).
- Voor lichamelijke schade dekt het voorschot de medische kosten die ten laste blijven van de verzekerde na tegemoetkoming door om het even welk organisme of verzekeraar, plus het inkomstenverlies dat het gevolg is van het ongeval. Slachtoffers die een arbeids(weg)ongevallenverzekering genieten, hebben geen recht op deze prestatie.

Na betaling aan de verzekerde worden wij gesubrogeerd in zijn rechten ten aanzien van de aansprakelijke derde en diens verzekeraar. Als het niet mogelijk is om het voorschot terug te vorderen of als het voorschot onterecht werd toegekend, hebben wij het recht om de terugbetaling ervan te eisen van de verzekerde.

Deze waarborg is uitgesloten als de door de verzekerde geleden schade is veroorzaakt ten gevolge van een diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddaad of vandalisme, fraude, oplichting, agressie, afpersing of misbruik van vertrouwen.

3.1.11 VOORSCHOT EERSTE EIGEN RISICO BA

Als een derde aansprakelijke het eerste eigen risico van zijn verzekeringspolis 'burgerlijke aansprakelijkheid' niet betaalt, zullen wij het bedrag van dat eerste eigen risico voorschieten tot 25.000€ op voorwaarde dat de volledige aansprakelijkheid van die derde onomstotelijk is vastgesteld en zijn verzekeraar ons zijn tussenkomst heeft bevestigd. Door het bedrag van het eerste eigen risico voor te schieten, zijn we automatisch gesubrogeerd in de rechten van de verzekerde om dat bedrag op te eisen bij de derde aansprakelijke. Als de derde het bedrag van het eerste eigen risico aan de verzekerde betaalt, moet die ons daarvan op de hoogte brengen en ons het bedrag onmiddellijk terugbetalen.

3.1.12 INSOLVENTIE VAN DERDEN

Is een aansprakelijke derde insolvent en is die insolventie duidelijk aangetoond door het falen van een gedwongen uitvoeringsprocedure, dan waarborgen wij de betaling van het aan de verzekerde toegekende bedrag in hoofdsom, tot een maximum van 15.000€, als vergoeding voor zijn schade door een rechtbank van een Europees land.

Die waarborg geldt evenwel alleen als de verzekerde onze dekking 'buitencontractueel burgerlijk verhaal' (artikel 3.1.2) geniet in het kader van een vordering tot

schadevergoeding gebaseerd op een buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid of een wettelijke schadevergoedingsplicht.

Als meerdere verzekerden aanspraak kunnen maken op de prestatie en als het totale schadebedrag hoger is dan de maximumgrens van 15.000€, wordt de schadevergoeding bij voorrang betaald aan de verzekeringnemer en vervolgens pondspondsgewijze aan de andere verzekerden.

De waarborg geldt evenwel niet in geval van opzettelijke geweldpleging op personen of goederen, diefstal of afpersing, poging tot diefstal of afpersing, agressie, fraude, vandalisme, misbruik van vertrouwen of om het even welk ander opzettelijk feit. In dat geval helpen we de verzekerde wel om een dossier in te dienen bij het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

3.2 WAARBORGEN FORMULE SAFETY ALL IN BUSINESS

Naast alle waarborgen beschreven in artikel 3.1, omvat de formule Safety All In Business de volgende waarborgen:

3.2.1 CONTRACTUELE GESCHILLEN (VERHAAL EN VERWEER)

In het kader van de formule Safety All In Business en behalve de uitzonderingen beschreven in de bijzondere voorwaarden, voorzien wij dekking voor de verdediging van de belangen van de verzekerde in het kader van geschillen met betrekking tot contracten (zowel verhaal als verweer) die onderworpen zijn aan het verbintenisrecht en die rechtstreeks verband houden met zijn beroepsactiviteit, met uitsluiting evenwel van de invordering van honoraria of schuldvorderingen, tenzij die uitbreiding opgenomen is in de bijzondere voorwaarden (zie artikel 3.2.6).

3.2.2 ARBEIDSRECHT EN SOCIAAL RECHT

Wij verdedigen de belangen van de verzekerde bij schadegevallen die onder de bevoegdheid van de Belgische arbeidsrechtbanken vallen.

Onze waarborg geldt echter niet bij conflicten inzake collectieve arbeidsverhoudingen, collectieve ontslagen of bedrijfssluitingen.

De waarborg wordt nooit toegekend aan andere verzekerden dan de verzekeringnemer als zij rechten kunnen laten gelden tegenover elkaar of tegenover de verzekeringnemer.

3.2.3 FISCAAL RECHT

Wij verdedigen de belangen van de verzekerde in geval van:

- Schadegevallen waarbij de verzekerde tegenover de Belgische belastingadministratie staat in verband met directe belastingen die hij in België verschuldigd is wegens inkomsten die het resultaat zijn van

de beroepsactiviteit die hij enkel in België uitoefent. Er wordt ook dekking verleend, als het contract gesloten is door een rechtspersoon, voor geschillen waarbij de bedrijfsleider tegenover de Belgische belastingadministratie staat voor de inkomstenbelasting van natuurlijke personen met betrekking tot de inkomsten uit zijn activiteit binnen de onderneming;

- Schadegevallen met betrekking tot federale, gewestelijke, provinciale of gemeentelijke belastingen, met uitsluiting van alle indirecte belastingen zoals btw, douane en accijnzen.

De waarborg heeft geen uitwerking als het schadegeval betrekking heeft op het aanslagjaar - inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting - voorafgaand aan de inwerkingtreding van dit contract.

Bij vermoeden van fiscale fraude en/of bij opening van een strafonderzoek kunnen wij onze tussenkomst uitstellen totdat het strafonderzoek is afgerond en, in voorkomend geval bij strafvervolgning, totdat een in kracht van gewijsde gegane vrijspraak het geschil van de verzekerde afsluit.

3.2.4 ADMINISTRATIEF RECHT

We verdedigen de belangen van de verzekerde bij professionele geschillen met een bestuursinstantie, ook voor de Raad van State. Als meerdere verzekerden een vordering instellen tegen eenzelfde bestuursbeschikking, betalen we bij voorrang de kosten van de verzekeringnemer en vervolgens pondspondsgewijze de kosten van de andere verzekerden.

3.2.5 VENNOOTSCHAPSRECHT

We verdedigen de belangen van de verzekerden bij schadegevallen op het gebied van vennootschapsrecht.

Als de verzekerde een natuurlijke persoon is, geldt de waarborg alleen voor geschillen met betrekking tot de vennootschap waarin de verzekerde zijn hoofdberoepsactiviteit uitoefent als zelfstandig of als bezoldigd bestuurder, maar waarvan de verzekerde meerderheidsaandeelhouder is.

De waarborg heeft betrekking op andere geschillen dan geschillen tussen vennoten.

3.2.6 WAARBORGUITBREIDING INVORDERING SCHULDVORDERINGEN

De waarborguitbreiding 'invordering schuldvorderingen' is alleen van toepassing als ze uitdrukkelijk vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

In dat kader verdedigen we de belangen van de verzekerde bij alle conflicten waarin hij betaling eist voor leveringen of prestaties en waarbij er ten gronde geen geschil bestaat.

Artikel 4 - Wat is onze maximale tegemoetkoming?

Waarborgen	Business First	Business All In
Strafrechtelijke verdediging	100.000	100.000
Buitencontractueel burgerlijk verhaal	100.000	100.000
Buitencontractuele burgerrechtelijke verdediging	100.000	100.000
Disciplinaire verdediging	50.000	50.000
Tegenexpertise na brand	50.000	50.000
Strafrechtelijke borgsom	25.000	25.000
Voorschot op schadevergoeding	25.000	25.000
Voorschot eerste eigen risico BA	25.000	25.000
Vastgoedmateries	20.000	20.000
Huurgeschillen als huurder	20.000	20.000
Insolventie van derden	15.000	15.000
Verhaal contractuele geschillen	10.000	20.000
Contractuele geschillen (verweer)	Uitgesloten	20.000
Fiscaal recht	Uitgesloten	20.000
Administratief recht	Uitgesloten	20.000
Vennootschapsrecht	Uitgesloten	15.000
Arbeidsrecht en sociaal recht	Uitgesloten	15.000
Invordering schuldvorderingen	Uitgesloten	20.000

Artikel 5 - Uitsluitingen

5.1 TUSSENKOMSTDREMPEL

Wij behandelen geen schadegevallen waarbij de betwiste bedragen in hoofdsom, indien ze waardeerbaar zijn in geld, niet hoger zijn dan 750 €. In het kader van contractuele geschillen (artikelen 3.1.4 en 3.2.1) en de invordering van schuldvorderingen (artikel 3.2.6) wordt dat bedrag opgetrokken tot 1.000 €.

5.2 ALGEMENE UITSLUITINGEN

5.2.1 WIJ BIEDEN GEEN DEKKING VOOR:

- Boetes, opdecimen en transacties met het Openbaar Ministerie, bedragen in hoofdsom en toebehoren tot betaling waarvan de verzekerde kan worden veroordeeld, waarmee gelijkgesteld worden de bijdragen tot de bij wet opgerichte speciale fondsen.
- Procedures voor het Hof van Cassatie als de waarde van het geschil in hoofdsom lager is dan 2.500 €.
- Procedures voor het Grondwettelijk Hof en voor internationale of supranationale gerechtshoven.
- Conflicten over dit contract

5.2.2 ZIJN EVENEENS UITGESLOTEN:

- Grove schuld. Overeenkomstig artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, beschouwen wij de volgende feiten als grove

schuld vanwege de verzekerde: opzettelijke slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, gewelddaden, agressie, vandalisme, loutere wanbetaling.

- De verdediging van de verzekerde in geval van misdaad of gecorrectionaliseerde misdaad. Als de verzekerde vervolgd wordt wegens opzettelijk begane inbreuk, met uitsluiting van misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden, wordt de dekking alleen verleend als de in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing de verzekerde definitief vrijspreekt.
- De verdediging van de belangen van anderen, belangen die naar de verzekerde werden verplaatst door de overdracht van betwiste rechten of door bedongen subrogatie, alsook conflicten waarbij de verzekerde betrokken is als borg of garant (met uitzondering van de strafrechtelijke borgsom beschreven in artikel 3.1.9).
- Schadegevallen die het gevolg zijn, zelfs onrechtstreeks, van oorlog of gelijkaardige feiten of burgeroorlog, oproer of terrorisme.
- Schade die te wijten is aan de gevolgen van elke eigenschap van nucleaire producten of brandstoffen of radioactief afval, of schade die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een kernramp.

5.3 SPECIEKE UITSLUITINGEN

VAN DE WAARBORGEN SAFETY BUSINESS

Wij bieden geen dekking voor:

- Schadegevallen in het privéleven, ook als de situaties van het privéleven gevolgen hebben voor de beroepsactiviteit, met inbegrip van schadegevallen met betrekking tot huwelijksvermogensstelsels, personenrecht, familierecht, erf-, schenkings- en testamentrecht.
- Onroerende goederen andere dan vermeld in de bijzondere voorwaarden overeenkomstig artikel 3.1.6.
- Geschillen voortvloeiend uit de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen en betreffende elke reglementering inzake wegverkeer.
- Overeenkomstig artikel 3.1.3, de burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde als hij het voorwerp is van een vordering tot schadevergoeding gebaseerd op een buitencontractuele aansprakelijkheid en als een aansprakelijkheidsverzekeraar die verdediging ten laste neemt of zou moeten nemen op voorwaarde dat er geen belangenconflict bestaat met die verzekeraar.
- Schadegevallen met betrekking tot de politieke of

vakbondsactiviteiten van de verzekerde.

- Collectieve acties, faillissementsprocedures, gerechtelijke akkoorden en bedrijfssluitingen.
- Schadegevallen met betrekking tot de intellectuele eigendom, met inbegrip van: uitvindingsoctrooien, auteursrecht, merkenrecht, tekeningen en modellen en kwekersrechten.
- Onverminderd artikel 3.2.5, schadegevallen tussen vennoten en schadegevallen met betrekking tot financiële beleggingen, bezit van aandelen of andere participaties.
- Schadegevallen met betrekking tot de belastingen of andere wettelijk verplichte bijdragen (bv.: btw, douane en accijnzen), met uitzondering van de materies vermeld in artikel 3.2.3.

Artikel 6 - Territoriale bevoegdheid en wachttijd

WaARBorgen	Territoriale bevoegdheid	Wachttijd
Strafrechtelijke verdediging	Europa	3 maanden
Buitencontractueel burgerlijk verhaal	Europa	3 maanden
Buitencontractuele burgerrechtelijke verdediging	Europa	3 maanden
Disciplinaire verdediging	Europa	3 maanden
Strafrechtelijke borgsom	Europa	3 maanden
Voorschot op schadevergoeding	Europa	3 maanden
Voorschot eerste eigen risico BA	Europa	3 maanden
Insolventie van derden	Europa	3 maanden
Verhaal contractuele geschillen	Europa	3 maanden
Contractuele geschillen (verweer)	Europa	3 maanden
Vastgoedmateries	België	3 maanden
Huurgeschil als huurder	België	3 maanden
Tegenexpertise na brand	België	3 maanden
Fiscaal recht	België	12 maanden
Administratief recht	België	12 maanden
Vennootschapsrecht	België	12 maanden
Arbeidsrecht en sociaal recht	België	12 maanden
Invordering schuldvorderingen	Europa	12 maanden

TWEEDE DEEL

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

VOOR ALLE RECHTSBIJSTANDPOLISSEN VAN ARCES

Artikel A - Wat wordt verstaan onder schadegeval en de nood aan rechtsbijstand?

Een schadegeval doet zich voor wanneer een verzekerde een nood aan rechtsbijstand inroept ten overstaan van een derde, naar aanleiding van een materie die door de onderschreven rechtsbijstandpolis is gewaarborgd.

Deze nood aan rechtsbijstand wordt verondersteld te zijn ontstaan, ofwel wanneer er naar aanleiding van een juridische aanspraak een geschil blijkt te zijn tussen een verzekerde en een derde, ofwel wanneer een verzekerde wordt gedagvaard om ter terechtzitting te verschijnen, ofwel wanneer er schade is.

Het geschil wordt geacht zich voor te doen wanneer een verzekerde er niet langer redelijkerwijze aan kan twifelen dat zijn rechten bedreigd worden. Worden beschouwd als één enkel schadegeval, alle meningsverschillen of geschillen die voortvloeien uit identieke rechtscheppende feiten met een onderling oorzakelijk verband, ongeacht het aantal verzekerden dat een beroep zou doen op de waarborg rechtsbijstand.

Artikel B - Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze waarborg kan genieten?

Het schadegeval moet zich voordoen en bij ons worden aangegeven wanneer de rechtsbijstandpolis van kracht is.

Niettemin is onze waarborg:

- Niet van toepassing voor schadegevallen die hun oorsprong hebben in een feit dat of omstandigheid die dateert van vóór de ondertekening van de rechtsbijstandpolis. De dekking wordt echter wel toegekend indien de verzekerde het bewijs voorlegt dat hij vóór de rechtsbijstandpolis werd afgesloten, redelijkerwijze niet kon weten dat dit feit of deze omstandigheid een betwistbaar karakter had.
- Van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van de rechtsbijstandpolis voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

Artikel C - Wie doet wat wanneer er zich een schadegeval voordoet?

AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL

Indien zich een schadegeval voordoet, verbindt de verzekerde zich ertoe om dit zo snel mogelijk en ten laatste één maand na de feiten bij ons aan te geven. Wij zullen ons echter niet beroepen op de niet-naleving van deze termijn indien de aangifte zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd ingediend.

De verzekerde verbindt zich ertoe om ons alle nuttige inlichtingen te verschaffen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en omvang van het schadegeval te bepalen.

Indien de verzekerde een van de in de vorige paragrafen vermelde verplichtingen niet nakomt en daarvoor ons een nadeel uit voortvloeit, behouden wij ons het recht voor om onze prestaties te beperken ten belope van dit nadeel. Verder behouden wij ons het recht voor om onze volledige waarborg af te wijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen op die manier is opgetreden.

TENLASTENEMING DOOR ONS

Wij nemen de bijstand van de verzekerde op ons door hem te garanderen dat alle middelen zullen aangewend worden om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden. Behalve de uitgaven veroorzaakt door het beheer van het schadegeval neemt de maatschappij eveneens op zich, binnen de perken van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen, de kosten met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten van welke aard dan ook, de kosten en honoraria van de advocaten, het technische advies, de experts en gerechtsdeurwaarders die nodig zijn om de belangen van de verzekerde te verdedigen, de kosten voor de gerechtsprocedures – met inbegrip van de strafrechtelijke zaken – en de buitengerechtelijke procedures.

Behalve in het geval van dringende conservatoire maatregelen, zijn deze kosten en honoraria echter maar gewaarborgd wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord van de maatschappij.

ONS RECHT OP MINNELIJKE SCHIKKING

Zodra een schadegeval wordt aangegeven, nemen wij de verdediging van de belangen van de verzekerde op ons.

Samen met de verzekerde gaan wij na welke maatregelen moeten worden genomen, en wij verbinden ons ertoe om alles in het werk te stellen om de belangen van deze laatste te verdedigen. Wij verbinden ons ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om tot een minnelijke schikking te komen. Het spreekt voor zich dat wij geen enkel voorstel of geen enkele transactie zullen aanvaarden zonder voorafgaande toestemming van de verzekerde.

Tenzij in hoogdringende gevallen nemen wij het automatisch beroep doen op een advocaat niet ten laste. Indien de verzekerde een advocaat aanstelt zonder ons hiervan van tevoren op de hoogte te brengen, hebben wij het recht om te weigeren, de kosten en honoraria die nadien van ons worden geëist, te betalen.

TUSSENKOMST VAN EEN ADVOCAAT

Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon met de door de wet vereiste kwalificaties kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, en, in het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan hij vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

Verder kan de verzekerde vrij zijn advocaat of iedere andere persoon kiezen die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te dienen, wanneer er met ons een belangenconflict ontstaat.

Indien de verzekerde aan een advocaat vraagt om te pleiten buiten het land waarmee hij verbonden is, dan blijven de bijkomende kosten en honoraria die hierdoor ontstaan, ten laste van de verzekerde.

De verzekerde verbindt zich ertoe om op ons verzoek, de tussenkomst te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan voor de verdediging van zijn belangen.

TUSSENKOMST VAN EEN TECHNISCH ADVISEUR

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de verzekerde een beroep doen op een technisch adviseur (auto-expert, geneesheer,...) waarvan de tussenkomst gerechtvaardigd is doordat een van de door de overeenkomst voorziene waarborgen wordt uitgevoerd, maar uitsluitend nadat hij van ons een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen. De verzekerde verbindt zich ertoe om vóór de eerste raadpleging aan ons de gegevens door te geven van de technisch adviseur die hij heeft gekozen.

Indien de verzekerde een beroep doet op een technisch adviseur of een tegenexpert die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn, ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde een andere technisch adviseur neemt, nemen wij alleen de kosten en honoraria van de eerste technisch adviseur voor onze rekening, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de verzekerde liggen.

MENINGSVERSCHIL TUSSEN DE MAATSCHAPPIJ EN DE VERZEKERDE

De verzekerde kan de advocaat raadplegen die zich reeds met de zaak bezighoudt; als die er niet is, kan hij een advocaat (of om het even welke andere persoon die de door de toepasselijke wet vereiste kwalificaties heeft) raadplegen.

- Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, draagt de verzekerde de helft van de honoraria en kosten van deze raadpleging.
- Indien de verzekerde de procedure voortzet ondanks het negatieve advies van de advocaat, dan verbinden wij ons ertoe om de aangegane kosten terug te betalen indien de verzekerde nadien een beter resultaat heeft bekomen dan dat wat hij zou hebben bekomen had hij ons standpunt aanvaard.
- Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, geniet deze laatste van onze waarborg, ook voor wat de kosten van de raadpleging betreft.

Artikel D - Subrogatierecht en vergoedingsprincipe

Krachtens artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, treedt de maatschappij, indien zij haar waarborg heeft toegekend, ten belope van het bedrag van de verrichte betalingen, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde(n). Dit recht strekt zich met name uit tot de terugvordering van de kosten en honoraria van de experts of advocaten die door de maatschappij werden betaald voor de verdediging van de verzekerde, in zoverre ze verhaalbaar zijn.

Krachtens het vergoedingsprincipe van de rechtsbijstandverzekering komen de ten laste van de derden gerecupereerde kosten en de uitgaven, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding, ons toe en dienen ze aan ons te worden terugbetaald.

Artikel E - Inwerkingtreding en duur van de polis

Onze rechtsbijstandpolis wordt van kracht om 00.00 uur op de dag die bij de bijzondere voorwaarden als datum van inwerkingtreding vermeld staat. De looptijd van de polis bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Indien de polis werd afgesloten voor een periode van één jaar, wordt de polis stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar vanaf de eerste vervalddag, tenzij de polis door een van de partijen werd opgezegd ten minste drie maanden vóór het einde van de overeenkomst.

Indien de polis werd afgesloten voor een periode van minder dan een jaar, wordt de polis stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar

vanaf de eerste vervalddag, tenzij de polis door de verzekeringnemer werd opgezegd vóór het einde van het contract, zonder dat hij enige opzegtermijn in acht dient te nemen.

Artikel F - Opzegging - opschorting van de polis en wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief van de polis

OPZEGGING VAN DE POLIS DOOR DE VERZEKERINGNEMER

Na elke schadeaangifte

Indien wij onze waarborg hebben toegekend ten gunste van de verzekeringnemer, dan heeft deze laatste de mogelijkheid om de polis op te zeggen binnen de maand die volgt op onze laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien wij de verzekeringnemer onze waarborg hebben geweigerd, dient de opzegging door deze laatste aan ons te worden meegedeeld ten laatste binnen de maand die volgt op onze weigering. De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving (in geval van deurwaardersexploot), of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de indiening bij de post.

Het naar rato bepaalde gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, zal binnen maximum 15 dagen aan de verzekerde worden terugbetaald.

Bij wijziging(en) van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief

De verzekeringnemer kan zijn overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging.

De opzegging wordt van kracht bij de volgende jaarlijkse vervalddag. De verzekeringnemer wordt ervan op de hoogte gebracht dat elke door ons besliste wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief slechts bij de volgende jaarlijkse vervalddag van kracht kan worden. In die veronderstelling is er dan ook geen terugbetaling van het naar rato bepaalde gedeelte van de premie. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

Bij het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen mits een opzegtermijn van ten minste 3 maanden vóór de overeenkomst ten einde loopt, indien de looptijd van de polis één jaar bedraagt. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

OPZEGGING VAN DE POLIS DOOR ARCES

Na elke schadeaangifte

Indien wij onze waarborg hebben toegekend ten gunste van een verzekerde, kunnen wij de polis opzeggen in de maand die volgt op onze laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien wij onze waarborg hebben geweigerd ten overstaan van een verzekerde, kunnen wij de polis opzeggen binnen de maand die volgt op onze weigering om onze waarborg toe te kennen.

De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving (in geval van deurwaardersexploot), of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de indiening bij de post.

Deze termijn wordt echter teruggebracht tot één maand wanneer de verzekerde heeft nagelaten een van de verplichtingen ontstaan uit het feit dat het schadegeval zich heeft voorgedaan, na te komen met de bedoeling ons te bedriegen, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling hebben neergelegd tegen de verzekerde, of dat we hem gedagvaard hebben om te verschijnen voor de bevoegde rechterlijke instantie, op basis van artikel 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het wetboek van strafrecht. Het naar rato bepaalde gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt binnen vijftien dagen terugbetaald.

Bij niet-betaling van de premie

Indien onze waarborg wordt opgeschort omdat de premie niet werd betaald, kunnen wij de polis opzeggen indien wij ons deze mogelijkheid hebben voorbehouden in de in artikel G bedoelde ingebrekestelling.

De opzegging wordt zo snel mogelijk van kracht na afloop van een termijn van vijftien dagen vanaf de eerste dag van de opschorting van de waarborg. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

Bij het einde van elke verzekeringsperiode

Wij kunnen de polis opzeggen door middel van een opzegtermijn van ten minste drie maanden vóór de overeenkomst ten einde loopt, indien de looptijd één jaar bedraagt. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

OPSCHORTING VAN DE POLIS

Wanneer het risico niet langer bestaat, kan de verzekeringnemer ons verzoeken om de polis op te schorten, binnen een maand nadat het risico heeft opgehouden te bestaan. Het gedeelte van de premie dat

niet werd opgebruikt, wordt hem binnen een termijn van 15 dagen terugbetaald.

In voorkomend geval kan de verzekeringnemer ons verzoeken om de opgeschorte polis weer van kracht te laten worden, binnen het jaar dat volgt op de opschorting van de polis. De polis wordt weer van kracht overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden en het tarief die bij ARCES worden toegepast op het ogenblik dat de polis weer van kracht wordt, en de duur van de polis wordt verlengd met de duur van de opschorting.

Na verloop van een opschortingsperiode van één jaar loopt de polis ten einde.

WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN/OF HET TARIEF VAN DE POLIS

Indien wij onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief wijzigen, kunnen wij de polis van de verzekeringnemer aanpassen vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

Wij dienen de verzekeringnemer echter ten minste 90 dagen vóór de datum van deze jaarlijkse vervalddag op de hoogte te brengen van deze aanpassing.

Artikel G - Premie

BETALING VAN DE PREMIE

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, dient jaarlijks te worden betaald op de vervalddag die in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald.

De premie is opeisbaar op de woonplaats van de verzekeringnemer.

OPSCHORTING VAN DE WAARBORG WEGENS NIET-BETALING

Indien de premie op de vervalddag niet werd betaald, kunnen wij de waarborg opschorten op voorwaarde dat we de verzekeringnemer door middel van een aangetekend schrijven bij de post in gebreke hebben gesteld.

De opschorting van de waarborg vangt aan na verloop van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag die volgt op de indiening bij de post van het aangetekende schrijven.

Indien de waarborg werd opgeschort, maakt de betaling van de vervallen premies een einde aan deze opschorting.

De opschorting van de waarborg doet niet af aan ons recht om die premies te eisen waarvan de vervalddatum nadien nog valt, op voorwaarde dat we de verzekeringnemer in gebreke hebben gesteld. Dit recht is beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel H - Verjaringstermijn

Krachtens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering

voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer echter degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Artikel I - Klachten ten overstaan van Arces

Elke klacht is voor de maatschappij de gelegenheid om de kwaliteit van de diensten en producten die zij u aanbiedt, te evalueren.

Uw adviseur-bemiddelaar (makelaar of agent) verbindt zich ertoe, om elke door u ingediende klacht zo efficiënt mogelijk te behandelen.

Bovendien kunt u indien nodig ook de dienst Klachtenbeheer van de Groep P&V inschakelen:

- Telefonisch: 02/250.90.60
- Via e-mail: klacht@pv.be
- Per brief: Dienst Klachtenbeheer
P&V Verzekeringen cvba
Koningsstraat 151
1210 Brussel

Indien u niet ten volle tevreden bent over het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, hebt u het recht om ook de Ombudsman van de verzekeringen in te schakelen. De taak van de ombudsman van de verzekeringen bestaat erin, het dossier te analyseren en een oplossing voor te stellen voor geschillen tussen consumenten en een verzekeringsmaatschappij of verzekeringstussenpersoon met betrekking tot een verzekeringscontract. De ombudsman van de verzekering is bevoegd om te antwoorden op vragen van consumenten over de toepassing van de deontologische code van de verzekeringsmaatschappijen of -bemiddelaars.

De klacht kan worden ingediend:

- Via e-mail: info@ombudsman.as
- Per fax: +32 2 547 59 71
- Per post: Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûsquare 35, 1000 Brussel

Artikel J - Algemeen reglement met betrekking tot de gegevensbescherming

Uw persoonsgegevens als kandidaat-verzekeringnemer en de gegevens van de personen die u vertegenwoordigt (andere bestuurders dan uzelf, begunstigen, werknemers,...) worden in onze bestanden geregistreerd en verwerkt overeenkomstig ons privacybeleid. U moet de personen die in het formulier vermeld zijn, hiervan individueel op de hoogte brengen.

Wij gebruiken die gegevens om uw aanvraag op

te volgen. Ook zijn wij in het kader van diverse wetgevingen verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Bovendien willen wij u op de hoogte houden van ons product- en dienstenaanbod dat wij voortdurend verbeteren. Wij bewaren die gegevens zolang wij ze nodig hebben om die doeleinden te bereiken.

U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens. In voorkomend geval kunt u schriftelijk vragen om foutieve gegevens te verbeteren of om onrechtmatig verwerkte gegevens te blokkeren of te verwijderen. Meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en over hoe u uw rechten kunt uitoefenen, vindt u in onze klantenbrochure en op <https://www.pv.be/privacy> of <https://www.vivium.be/privacy>.