

RECHTSBIJSTAND



INHOUDSTAFEL

ARCES EN ZIJN ENGAGEMENT	3
WAARDEN	4
PRODUCTEN	5-12
ARTIKEL 1	5
RB AUTO ARTIKEL 1	6
RB NA BRAND ARTIKEL 1	7
RB PRIVE LEVEN	8-11
RB PRIVE LEVEN ARTIKEL 1	9
RB SAFETY DAILY LIFE	10
RB SAFETY ALL IN LIFE	11
RB GEMENGD	12
RB SAFETY BUSINESS	13
UITSLUITINGEN	15
INFORMATIE NEMER	18

ARCES

Arces is het **Rechtsbijstandmerk van de P&V Groep** CVBA.

Arces beheert jaarlijks meer dan 25000 schadedossiers dankzij zijn Nederlandstalige en Franstalige teams die zijn samengesteld uit een veertigtal medewerkers.

Arces is een goed gepositioneerde speler op de Belgische markt van de rechtsbijstandverzekeringen. Zijn RB Auto Artikel 1 is trouwens al **sinds 2013 winnaar van de Decavi Trofee** voor de beste rechtsbijstand Auto van de Belgische markt!



ONS ENGAGEMENT

Arces stelt alles in het werk om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen en u alle **nodige hulp** te bieden in het kader van een eventuele **gerechtelijke** procedure.



“D+2”-BEHEER

ARCES reageert binnen de **twee werkdagen** op elke mededeling met betrekking tot een van uw schadedossiers.



TRANSPARANT BEHEER

Dankzij een **eenvoudige informaticatoepassing** kunnen onze verzekeringsbemiddelaars **24 uur per dag** en waar ze zich ook bevinden, opvolgen hoe u uw schadegeval evolueert.



DYNAMISCH BEHEER

Onze doelstelling: u op **korte termijn kwaliteitsoplossingen** aanbieden die getuigen van gezond verstand en pragmatisme. Dit door middel van een **persoonlijk, direct en ongedwongen contact**, bijvoorbeeld via een ontmoeting tussen onze beheerders en slachtoffers van lichamelijke schade.

ARTIKEL 1 EEN LABEL!

Een label sinds meer dan 5 jaar !

“ARTIKEL 1 de BESTE waarborg op de markt

Wij willen de beste waarborg Rechtsbijstand aanbieden. Indien een verzekerde op de Belgische markt een rechtsbijstandpolis vindt die hem in het kader van de afhandeling van zijn schadegeval betere voorwaarden van tussenkomst biedt, **verbinden wij ons ertoe om hem dezelfde voorwaarden toe te kennen.** //



RB AUTO Artikel 1
verkozen tot beste
rechtsbijstand product
sinds 2013.

<https://www.arces.be/nl/decavi-trofeeen/>



3 formules naar keuze:



KLASSIEKE FORMULE

voor één enkel voertuig

GEZINSFORMULE

oftewel alle voertuigen van het gezin

VLOOTFORMULE

oftewel alle voertuigen van de vloot die toebehoort aan een rechtspersoon

Mevrouw Laschet droomt van een rustige vakantie in Duitsland. Op weg naar haar bestemming wordt ze echter fors aangereden door een voertuig dat het rode licht negeerde en daarna meteen op de vlucht sloeg. Gelukkig noteert een getuige de nummerplaat van het vluchtende voertuig en bezorgt dit nummer aan onze verzekerde, die een klacht indient bij de Duitse politie. Na identificatie van de verzekeraar van de dader op basis van zijn nummerplaat stelt Arces hem in gebreke. De verzekeraar contacteert zijn klant, maar deze ontkent elke betrokkenheid en de verzekeraar weigert dan ook om schadevergoeding te betalen ondanks de getuigenis. Na onderhandelingen met de tegenpartij slaagt Arces erin een volledige schadevergoeding te verkrijgen voor Mevrouw Laschet, die de volledige reparatiekosten van 5.350€ recupereert.

Verzekerde materies	Verzekerde bedragen*
Verdediging op strafgebied	125.000€
(Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal	125.000€
(Buitencontractuele) burgerrechtelijke verdediging	125.000€
Contractuele geschillen	125.000€
Administratieve geschillen	125.000€
Insolventie van derden	25.000€
Voorschot van gelden (schade aan het verzekerd voertuig)	25.000€
Voorschot van gelden (lichamelijk letsel)	25.000€
Strafrechtelijke borg	25.000€
Betaling van de vrijstelling BA	125.000€
Repatriëring van het voertuig	25.000€
Verplaatsings- en verblijfskosten bij het verschijnen voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen	125.000€

* Bedragen ten indicatieven titel, gelet op de toepassing van ARTIKEL 1.



UW WONING, BENT U ERAAN GEHECHT?

Stelt u zich eens voor dat uw woning wordt beschadigd of dat uw woning zelf voor problemen zorgt...

Een aannemer voert werken uit bij uw burens en beschadigt per ongeluk een leiding op de werf, waardoor er waterschade ontstaat in uw huis, maar de aannemer weigert elke schadevergoeding.

U bezorgt ons een bestek van 4500€ excl. btw. Arces mandateert een expert om u bij te staan in het kader van uw verhaal. Na een vlot uitgevoerde expertise komen de twee partijen tot een akkoord: de door de verzekeraar BA Uitbating gemandateerde expert erkent de aansprakelijkheid van zijn klant en er wordt tussen de partijen een expertiseverslag opgesteld.

Verzekerde materies	Verzekerde bedragen*
Verdediging op strafgebied	25.000€
(Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal	25.000€
Contractuele geschillen met een brandverzekeraar	25.000€

Erelonen experten	
Schade < 12.500,00€	Max. 5% incl. BTW
Schade tussen 12.500,01€ en 50.000,00€	Max. 4% incl. BTW
Schade tussen 50.000,01€ en 124.000,00€	Max. 3% incl. BTW
Schade > 124.000,01€	Max. 2% incl. BTW

* Bedragen ten indicatieven titel, gelet op de toepassing van ARTIKEL 1.



RECHTSBIJSTAND PRIVELEVEN?

Arces biedt u 3 Rechtsbijstandverzekeringen Privé Leven aan. Van de RB Privé Leven Artikel 1 tot de RB Safety All In Life; u kiest de formule die het best aan uw behoeften voldoet!



	PRIVE LEVEN ARTIKEL 1	SAFETY DAILY LIFE	SAFETY ALL IN LIFE
Clausule Artikel 1 beste van de markt	✓	-	-
Burgerlijk verhaal	✓ inclusief verhaal in medische BA	✓	✓
Burgerrechtelijke verdediging	✓	✓	✓
Strafrechtelijke verdediging	✓	✓	✓
Contract	✓ enkel verhaal tegen BA privé leven	✓	✓
Insolventie van derden	✓	✓	✓
Strafrechtelijke borg	✓	✓	✓
Voorschot van gelden	-	✓	✓
Administratief recht	-	✓	✓
Personenrecht, familierecht	-	✓	✓
Erfenis / schenking / testament	-	✓	✓
Fiscaal recht	-	✓	✓
Arbeidsrecht	-	-	✓
Onroerende goederen en huurgeschillen voor verhuurders	-	-	✓
Zakelijk recht	-	-	✓

Waarborgen inbegrepen bij onderschrijving van het Comfort Pack.



UW RUST, BENT U ERAAN GEHECHT?

Wat als uw rust op het spel komt te staan?

Een automobilist rijdt u aan tijdens het joggen. U bent arbeidsongeschikt. Arces stelt een raadgevend geneesheer aan en stelt de verzekeraar van de tegenpartij in gebreke, die op zijn beurt ook een raadgevend geneesheer aanstelt. Beide dokters komen tot een akkoord en bezorgen ons hun medisch verslag. We sturen onze afrekening, met uw instemming, naar de verzekeraar van de tegenpartij, die u een vergoeding van 9.500€ stort.

Verzekerde materies	Verzekerde bedragen*
Verdediging op strafgebied	125.000€
(Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal en samenloop van aansprakelijkheden	125.000€
Verhaal als zwakke weggebruiker	125.000€
Verhaal aangaande medische burgerlijke aansprakelijkheid	125.000€
Contractuele geschillen met een verzekeraar BA privé-leven	25.000€
Burgerrechtelijke verdediging	125.000€
Insolventie van derden	25.000€
Strafrechtelijke borg	25.000€

* Bedragen ten indicatieven titel, gelet op de toepassing van ARTIKEL 1.



DE GARANTIE DAT U CORRECT WORDT BIJGESTAAN BIJ EEN GESCHIL IN UW PRIVELEVEN

Mevrouw Lagrelotte doet een beroep op een verwarmingstechnicus omdat haar cv-ketel het niet meer doet. De techniker voert een reparatie uit, maar de volgende dag laat de cv-ketel het opnieuw afweten en de techniker beantwoordt de oproepen van onze verzekerde niet meer!

Arces mandateert een expert die een eerste keer alleen ter plaatse komt kijken: er is duidelijk sprake van een professionele fout. De expert dringt aan en er wordt een nieuwe expertise ter plaatse gepland: de expert laat zich onder andere bijstaan door een taxateur, een expert die is gespecialiseerd in elektrische risico's. De techniker is duidelijk te kwader trouw en probeert zich van zijn aansprakelijkheid te ontdoen. De experts bewijzen echter dat hij wel degelijk aansprakelijk is. De expertise leidt uiteindelijk tot de verplichting voor de verwarmingstechnicus om onmiddellijk een reparatie uit te voeren en de volgende dag werkt de cv-ketel van Mevrouw Lagrelotte weer.

Verzekerde materies	Verzekerde bedragen
Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake buitencontractuele aansprakelijkheid	100.000 €
Strafrechtelijke verdediging	100.000 €
Verhaal aangaande medische burgerlijke aansprakelijkheid	100.000 €
Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake contractuele aansprakelijkheid	25.000 €
Consumentenrecht	25.000 €
Voorschot van gelden	25.000 €
Strafrechtelijke borg	15.000 €
Erfrecht, schenkingen en testamenten *	15.000 €
Fiscaal recht *	15.000 €
Administratief recht *	15.000 €
Insolventie van derden	6.250 €
Personen- en familierecht *	15.000 €
Echtscheiding *	1.000 €
Psychologische bijstand na een lichamelijke schade of het overlijden van een persoon*	250 €

*Verworven waarborgen bij onderschrijving van het COMFORT PACK



MEER DAN TOEGANG TOT HET RECHT VOOR IEDEREEN

Mijnheer Bonté verhuurt een appartement. Zijn huurder betaalt zijn huur echter niet meer en Mijnheer Bonté maakt zijn dossier aan ons over. Onze ingebrekestelling heeft niet het gewenste effect en we stellen een advocaat aan. Er wordt snel een vonnis geveld: het huurcontract wordt opgezegd op basis van onrechtmatigheden van de huurder. Desondanks weigert de huurder te vertrekken! Wij gaan evenwel tot het uiterste voor onze verzekerde en sturen een deurwaarder, vergezeld van een slotenmaker en de politie, naar het appartement.

Nadat de huurder wordt verplicht het pand te verlaten, is het appartement van onze verzekerde terug vrij en kan hij het onmiddellijk weer verhuren.

Verzekerde materies	Verzekerde bedragen
Burgerlijk en strafrechterlijk verhaal (extra-contractueel)	100.000 €
Strafrechterlijke verdediging	100.000 €
Burgerlijk en strafrechterlijk verhaal (contractueel)	25.000 €
Consumentenrecht	25.000 €
Zakelijk recht	25.000 €
Voorschot van gelden	25.000 €
Sociaal recht	15.000 €
Personen- en familierecht	15.000 €
Erfrecht, schenkingen en testamenten	15.000 €
Fiscaal recht	15.000 €
Administratief recht	15.000 €
Strafrechterlijke borg	15.000 €
Insolventie van derden	6.250 €
Echtscheidingen	1.000 €



DE RB GEMENGD
IS DE «PAKKETOPLOSSING»
VAN ARCES

Van alle verschillende producten combineert u de waarborgen die u wenst in **één enkele polis** en krijgt u een **mooi premiekorting!**

EN ARTIKEL 1



DE RB SAFETY
BUSINESS FIRST

De heer Berry is eigenaar van een prachtig rock'n-rolluithangbord. Een bus passeert in zijn straat en beschadigt het uithangbord. De bus rijdt onmiddellijk weg. De heer Berry heeft de reflex om de nummerplaat van de bus op te schrijven. Hij dient een klacht in.

De heer Berry doet een beroep op Arces in het kader van zijn Professionele Rechtsbijstandsverzekering. Arces stuurt een ingebrekestelling naar de busmaatschappij, maar de buschauffeur ontkent en minimaliseert de feiten. Arces ontvangt een kopie van het strafdossier dat de tegenpartij niet kan betwisten, aangezien een camera de feiten gefilmd heeft.

Hoewel de tegenpartij geen grond heeft om zijn aansprakelijkheid nog langer te betwisten, blijft diens verzekeraar moeilijk doen. Arces kan al hun argumenten weerleggen en overtuigt hen tot vergoeding van het aanhangbord over te gaan.

Verzekerde materies	Verzekerde bedragen
Strafrechtelijke verdediging	100.000
Buitencontractueel burgerlijk verhaal	100.000
Buitencontractuele burgerrechtelijke verdediging	100.000
Disciplinaire verdediging	50.000
Tegenexpertise na brand	50.000
Strafrechtelijke borgsom	25.000
Voorschot op schadevergoeding	25.000
Voorschot eerste eigen risico BA	25.000
Vastgoedmateries	20.000
Huurgeschillen als huurder	20.000
Insolventie van derden	15.000
Verhaal contractuele geschillen	10.000



DE RB SAFETY BUSINESS ALL IN

De maatschappij 'Alle Elektriciteitswerken' heeft een vijftiental arbeiders in dienst. Een van hen, die om dringende redenen werd ontslagen, spant een juridische procedure aan tegen zijn werkgever. Hij betwist de redenen van zijn ontslag.

De firma 'Alle Elektriciteitswerken' heeft bij ARCES een verzekering 'Safety-Business - formule All in' onderschreven en neemt contact op met Arces. Arces stelt onmiddellijk een in arbeidsrecht gespecialiseerde advocaat aan. Die laatste overtuigt de rechtbank van de gegrondheid van het ontslag.

De hoge kosten van die gerechtelijke procedure worden volledig door Arces gedragen, tot algehele tevredenheid van de verzekerde.

Verzekerde materies	Verzekerde bedragen
Strafrechtelijke verdediging	100.000
Buitencontractueel burgerlijk verhaal	100.000
Buitencontractuele burgerrechtelijke verdediging	100.000
Disciplinaire verdediging	50.000
Tegenexpertise na brand	50.000
Strafrechtelijke borgsom	25.000
Voorschot op schadevergoeding	25.000
Voorschot eerste eigen risico BA	25.000
Vastgoedmateries	20.000
Huurgeschillen als huurder	20.000
Insolventie van derden	15.000
Verhaal contractuele geschillen	20.000
Contractuele geschillen (verweer)	20.000
Fiscaal recht	20.000
Administratief recht	20.000
Vennootschapsrecht	15.000
Arbeidsrecht en sociaal recht	15.000
Invoering schuldvorderingen*	20.000

* Optioneel

UITSLUITINGEN

In de Rechtsbijstandsdekkingen van ARCES zijn bepaalde uitsluitingen van toepassing. Enkele voorbeelden zijn hieronder opgesomd. Een volledige lijst vindt u terug in de algemene voorwaarden van elk product die u kunt downloaden op www.arces.be.

RB AUTO

Zijn uitgesloten:

1. Zware fouten: volgens artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen worden in hoofde van de verzekerde als zware fout beschouwd: vrijwillige slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweld, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en belading.
2. Schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de deelname aan een race, snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd.

RB NA BRAND

De waarborg is niet toepasselijk voor schadegevallen:

1. Die verband houden met andere onroerende goederen die de verzekerde in bezit heeft maar die niet in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen;
2. Die het gevolg zijn van roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, weddenschappen en uitdagingen.

RB PRIVE-LEVEN

De waarborg is niet toepasselijk voor schadegevallen:

1. Die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde een luchtvaartuig, een vaartuig met een motor van meer dan 5 DIN-pk of een zeilboot van meer dan 300 kg heeft gebruikt;

2. Die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde jaagt;
3. Die gelinkt zijn aan het gebruik van een motorvoertuig dat op grond van de wet van 21 november 1989 verzekerd moet zijn, onverminderd echter de dekking "verhaal als zwakke weggebruiker". Wat de "verdediging op strafgebied" betreft, is de uitsluiting bovendien niet van toepassing indien een motorvoertuig of een voertuig op rails wordt bestuurd door een verzekerde die niet de wettelijk vereiste leeftijd heeft om dit te doen, wanneer hij dit doet buiten weten om van zijn ouders, van de personen die hem onder zijn hoede hebben, en van de houder van het voertuig.

RB SAFETY DAILY LIFE

De waarborg is niet toepasselijk voor geschillen:

1. In verband met het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van een bevoegde autoriteit wettelijk vereist is;
2. In verband met andere onroerende goederen dan waar de verzekeringsnemer zijn hoofdverblijf heeft;
3. In verband met een arbeidsovereenkomst.

RB SAFETY ALL IN LIFE

De waarborg is niet toepasselijk voor:

1. Geschillen in verband met de door de verzekerde uitgeoefende beroepsactiviteit in zijn hoedanigheid van zelfstandige; behalve voor schadegevallen in verband met de sociale zekerheidswetgeving voortvloeiend uit zijn eigen professionele prestaties;
2. Schadegevallen in verband met het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van een bevoegde autoriteit wettelijk vereist is.

RB SAFETY BUSINESS FIRST

Uitgesloten geschillen:

1. De schadegevallen waarvan de geschilbedragen niet hoger zijn dan 750€;
2. Geschillen voortvloeiend uit de wet van 21/11/1989 betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen en betreffende elke reglementering inzake wegverkeer;
3. Schadegevallen met betrekking tot de politieke of vakbondsactiviteiten van de verzekerde.

RB SAFETY BUSINESS ALL IN

Zijn uitgesloten:

1. De contractuele geschillen en het innen van schuldvorderingen waarvan de geschilbedragen in hoofdsom niet hoger zijn dan 1.000€;
2. Schadegevallen met betrekking tot de intellectuele eigendom;
3. Schadegevallen tussen vennoten en schadegevallen met betrekking tot financiële beleggingen, bezit van aandelen of andere participaties.

ALGEMENE VOORWAARDEN

U kunt alle algemene voorwaarden
downloaden op www.arces.be.

EEN SCHADEGEVAL MELDEN?

schadegevallen@arces.be

Een inlichting?
Een vraag?

**CONTACTEER UW
VERZEKERINGSTUSSENPERSOON!**

HOOFDZETEL

Koningsstraat 151
B-1210 Brussel

ZETEL NAMEN

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1
B-5001 Namen

Tel. +32 81 35 42 00

Fax +32 81 35 42 01

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92
B-2018 Antwerpen

Tel. +32 3 259 19 70

Fax +32 3 259 19 71

info@arces.be

www.arces.be

ARCES is een merk van P&V Verzekeringen CVBA,
verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058
RPR Brussel / BTW BE 0402.236.531

Versie: 01.04.2019

Dit document is een reamedocument en bevat algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering die ontworpen is door P&V en aan het Belgische recht onderworpen is. De rechtsbijstandverzekering is onderworpen aan uitsluitingen, beperkingen en voorwaarden die van toepassing zijn op het verzekerde risico. Lees voor inschrijving aandachtig de algemene voorwaarden van dit product. U vindt ze op www.arces.be of bij uw verzekeringstussenpersoon. Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor één jaar en kan stilzwijgend verlengd worden. Bij eventuele klachten kunt u contact opnemen met uw verzekeringstussenpersoon, uw bevoorrechte gesprekspartner voor al uw vragen. Hij zal alles doen om u zo goed mogelijk te helpen. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met onze dienst Klachtenmanagement die uw klacht of opmerking zorgvuldig zal onderzoeken. Wij zullen de verschillende partijen trachten te verzoenen en naar een oplossing zoeken. U kunt met ons contact opnemen per brief (Klachtenmanagement, Koningsstraat 151, 1210 Brussel), per e-mail klacht@pv.be of telefonisch 02 250 90 60. Als u niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing kunt u zich wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen (de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel), telefonisch (02 547 58 71) of per mail (info@ombudsman.as-www.ombudsman.as).

