

Comment se connecter à ClaimCenter ?

- Vous pouvez vous connecter via le site web d'Arces : www.arces.be.
- En bas de la page d'accueil, vous cliquez sur **Application IT**.



- Sur cette page, vous trouverez le lien vers ClaimCenter.

Arces Production (= accessible à partir du 11/12/2023)

- Lien vers l'application : Arcga.arces.be
- Comment se connecter à l'Outil de Production ?
- Comment transmettre des documents à votre client ?

Arces Sinistre

- Lien vers l'application : Claimcenter.arces.be
- Comment se connecter à ClaimCenter ?
- Comment déclarer un nouveau sinistre ?

Nouvel utilisateur

- Pour accéder à l'**Outil de Production**, veuillez envoyer un courriel à production@arces.be.
- Pour accéder à **ClaimCenter**, veuillez envoyer un courriel à sinistres@arces.be.
- Veuillez toujours ajouter vos coordonnées afin que nous puissions vous contacter pour configurer vos accès.

1. REGISTRATION

➤ **D'ABORD**, vous devez vous **registrer**.

- 1) Cliquez sur Register
- 2) Cliquez sur No (= registration sans card ID)
- 3) Complétez tous les champs obligatoires
- 4) Confirmez que vous n'êtes pas un robot
- 5) Confirmez en cliquant sur Register



Aanmelden

Met uw eID

OPGELET! Alvorens op AANMELDEN te klikken zorg dat:

- uw kaartlezer aangesloten is
- uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer steekt
- u uw pincode bij de hand hebt

Met uw e-mailadres

Paswoord

Registreren

[Registreren als nieuwe gebruiker](#)

[Uw eID registratiegegevens wijzigen](#)

[Uw registratiegegevens wijzigen](#)

[Paswoord vergeten?](#)

[Registreren als nieuwe gebruiker](#)
[Uw eID registratiegegevens wijzigen](#)
[Uw registratiegegevens wijzigen](#)
[Paswoord vergeten?](#)

➤ Une fois enregistré, vous recevrez un **email de confirmation**.

➤ Vous pouvez ensuite vous **connecter** avec votre adresse électronique.

- Complétez votre adresse email
- Complétez votre mot de passe
- Cliquez sur op Login



Aanmelden

Met uw eID

OPGELET! Alvorens op AANMELDEN te klikken zorg dat:

- uw kaartlezer aangesloten is
- uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer steekt
- u uw pincode bij de hand hebt

Met uw e-mailadres

Paswoord

Registreren

[Registreren als nieuwe gebruiker](#)

[Uw eID registratiegegevens wijzigen](#)

[Uw registratiegegevens wijzigen](#)

[Paswoord vergeten?](#)

Vous recevrez ensuite un SMS sur votre téléphone portable avec un **code à usage unique**.

- Tapez ce code dans l'écran



2. CONTACT

➤ Pour toute question, veuillez contacter le service Helpdesk :

- Tél : 0800 484 93
- Email : helpdesk@vivium.be