

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ref. I400 RBB - 01.07.2016

ARTIKEL I **RB** NA BRAND



Een ongewone naam voor een niet minder ongewone rechtsbijstandsverzekering.
Overtuig uzelf en lees... artikel I van onze Algemene voorwaarden!
Daar vindt u de garantie dat onze RB de beste op de markt is.
Zo eenvoudig is dat.

NV ARCES
LID VAN DE GROEP P&V
info@arces.be
schadegevallen@arces.be
www.arces.be

HOOFDZETEL
Route de Louvain-la-Neuve 10 bt I
5001 Namur
Tel. +32 81 35 42 00
Fax +32 81 35 42 01

EXPLOITATIEZETEL
Desguinlei 92
2018 Antwerpen
Tel. +32 3 259 19 70
Fax +32 3 259 19 71

RPR/BTW BE 0455.696.397
IBAN BE 20 06823473 3256
BIC: GKCCBEBB

Verzekeringsmaatschappij erkend
onder FSMA 1400

Woord vooraf 1

De algemene voorwaarden Rechtsbijstand na brand van Arces bestaan uit twee delen. Het eerste deel bevat de specifieke bepalingen (artikel 1 tot 7) bij de Rechtsbijstand na brand. Het tweede deel bevat de gemeenschappelijke bepalingen (artikel A tot J) bij elke rechtsbijstandpolis van Arces.

Woord vooraf 2

De NV ARCES is een verzekeringsmaatschappij erkend onder het codenummer 1400 om de verzekeringsactiviteiten Rechtsbijstand (tak 17) uit te oefenen.

HOOFDZETEL

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1
5001 NAMUR
RPM Namur BE 0455.696.397
Tel. 081 35 42 00 – Fax 081 35 42 01
sinistres@arces.be
www.arces.be

EXPLOITATIEZETEL

Desguinlei 92
2018 ANTWERPEN
Tel. 03 259 19 70 – Fax 03 259 19 71
schadegevallen@arces.be
www.arces.be

Woord vooraf 3

Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Inhoudsopgave

Eerste deel: specifieke bepalingen voor de Rechtsbijstand na brand	3
Artikel 1 - Waarborg “Beste rechtsbijstand op de markt”	3
Artikel 2 - Wat maakt het voorwerp uit van een rechtsbijstandverzekering na brand?	3
Artikel 3 - Welke personen zijn verzekerd?	3
Artikel 4 - Welke bedragen worden verzekerd?	3
Artikel 5 - Territoriale reikwijdte	3
Artikel 6 - Bijzonderheden betreffende de dekking	4
Artikel 7 - Welke uitsluitingen zijn er?	4
Tweede deel: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle rechtsbijstandpolissen	4
Artikel A – Wat wordt verstaan onder schadegeval en de nood aan rechtsbijstand?	4
Artikel B - Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze waarborg kan genieten?	5
Artikel C - Wie doet wat wanneer er zich een schadegeval voordoet?	5
Artikel D - Subrogatierecht en vergoedingsprincipe	6
Artikel E - Inwerkingtreding en duur van de polis	6
Artikel F - Opzegging - opschorting van de polis en wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief van de polis	6
Artikel G - Premie	7
Artikel H - Verjaringstermijn	8
Artikel I - Klachten ten overstaan van Arces	8
Artikel J - Bescherming van gegevens van persoonlijke aard	8

EERSTE DEEL

SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE RECHTSBIJSTAND NA BRAND

Artikel 1 - Waarborg “Beste rechtsbijstand op de markt”

Wij wensen de beste waarborg Rechtsbijstand na brand aan te bieden. Indien een verzekerde op de Belgische markt een rechtsbijstandpolis na brand vindt die hem in het kader van de afhandeling van zijn schadegeval betere voorwaarden van tussenkomst biedt, verbinden wij ons ertoe om hem dezelfde voorwaarden toe te kennen.

Artikel 2 - Wat maakt het voorwerp uit van een rechtsbijstandverzekering na brand?

2.1 Het voorwerp van deze overeenkomst bestaat erin aan de verzekerden een waarborg rechtsbijstand toe te kennen voor schadegevallen die vallen onder een van de hypothesen vermeld in artikel 6 en die betrekking hebben op de uitvoering van verzekeringsovereenkomsten die de in de bijzondere voorwaarden genoemde onroerende goederen en/of de inboedel daarvan beschermen tegen de gevaren van brand, aanverwante gevaren en andere gevaren die onder het toepassingsgebied vallen van het koninklijk besluit van 14 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren, wat de eenvoudige risico's betreft.

Alleen de volgende elementen worden in overweging genomen voor de toekenning van de waarborg: onroerende goederen die louter als woning, als garage of kantoor worden gebruikt en/of dienen voor het uitoefenen van een vrij beroep (met uitzondering van het beroep van apotheker), en waarvan de heropbouwwaarde volgens de Abex-index 596 niet meer dan 632.738,93 EUR bedraagt.

2.2 Onze waarborg rechtsbijstand houdt in dat bij een schadegeval:

- Wij alle middelen aanwenden die nodig zijn om in het voordeel van de verzekerde een minnelijke, gerechtelijke of administratieve oplossing te vinden.
- Wij, binnen de grenzen van de waarborg en maximaal ten belope van het verzekerd bedrag, de kosten en honoraria voor advocaten, voor technisch advies en expertise, alsook de kosten voor gerechtelijke procedure, waaronder ook de rechtsplegingsvergoeding, ten laste nemen.

Artikel 3 - Welke personen zijn verzekerd?

3.1 Wij verzekeren de verzekeringnemer, zijn echt-

geno(o)te of samenwonende partner en elke persoon die doorgaans in de woning van de verzekeringnemer woont.

De waarborg blijft van kracht voor verzekerde personen die tijdelijk elders verblijven omwille van gezondheid, studies, werk, vakantie.

3.2 Wij verzekeren tevens het kind van de verzekeringnemer, van zijn echtgeno(o)te of samenwonende partner dat niet langer in de woning van zijn ouders woont. In dat geval blijft onze waarborg te zijnen gunste van kracht indien hij fiscaal nog steeds ten laste is van zijn ouders, en gedurende drie maanden vanaf de dag waarop hij de woning verlaat indien hij fiscaal niet langer van hen afhangt.

3.3 Indien verschillende verzekerden, waaronder de verzekeringnemer, tegelijkertijd aanspraak maken op de waarborg in het kader van een gedekt schadegeval, dan wordt deze toegekend aan de verzekeringnemer, wiens belangen de overhand hebben. De overige verzekerden genieten slechts van deze waarborg indien de verzekeringnemer zich er niet tegen verzet.

Artikel 4 - Welke bedragen worden verzekerd?

4.1 Het maximaal verzekerd bedrag per schadegeval bedraagt 25.000 €, alle taksen inbegrepen, en dit ongeacht het aantal verzekerden dat bij dit schadegeval betrokken is.

4.2 Wat betreft de honoraria voor de expert die werd aangesteld om de verzekerde bij te staan, wordt de financiële tegemoetkoming van de maatschappij als volgt beperkt:

- Schade is lager dan 12.500,00 €
maximum 5% incl. btw
- Schade is tussen 12.500,01 tot 50.000,00 €
maximum 4% incl. btw
- Schade is tussen 50.000,01 tot 124.000,00 €
maximum 3% incl. btw
- Schade is groter dan 124.000,01 €
maximum 2% incl. btw

De verzekerde heeft sowieso recht op het maximum van de lagere schijf.

Als de kosten en honoraria voor expertises eveneens het voorwerp uitmaken van een dekking in de verzekeringsovereenkomst “Schade” van de verzekerde, is onze tussenkomst slechts verschuldigd ter aanvulling en nadat de bedragen van deze overeenkomst zijn opgebruikt.

Artikel 5 - Territoriale reikwijdte

De dekking is van toepassing voor alle schadegevallen die zich voordoen in België en betrekking hebben op goederen die zich in België bevinden.

Artikel 6 - Bijzonderheden betreffende de dekking

Op voorwaarde dat het geschil gelinkt is aan de uitvoering van een brandverzekeringsovereenkomst eenvoudige risico's, zoals beoogd in artikel 2, komen wij tussenbeide in de onderstaande hypothesen en voor de onderstaande materies:

6.1 VERDEDIGING OP STRAFGEBIED

Wij dekken de verdediging op strafgebied van verzekerden die worden vervolgd voor inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen.

6.2 (BUITENCONTRACTUEEL) BURGERRECHTELIJK VERHAAL

Wij helpen de verzekerden om de schadeloosstelling te eisen en te bekomen van elke materiële schade (met inbegrip van daaruit voortvloeiende immateriële schade) die zij lijden, ten laste van de derde of de verzekeringsmaatschappij van de derde die niet-contractueel burgerrechtelijk aansprakelijk is, ook wanneer deze schade geenszins gedekt is door een door de verzekerde afgesloten verzekeringsovereenkomst "schade".

De eerder genoemde waarborg omvat tevens de lichamelijke letsels die de verzekerde heeft opgelopen wanneer deze letsels samengaan met materiële schade die veroorzaakt is door een in artikel 2 genoemd gevaar.

6.3 CONTRACTUELE GESCHILLEN MET EEN BRANDVERZEKERAAR

Wij verlenen onze bijstand wanneer er een conflict is met een brandverzekeringmaatschappij "eenvoudige risico's" zoals bedoeld in artikel 2, telkens wanneer dit conflict betrekking heeft op de dekking van de in deze brandverzekeringsovereenkomst "eenvoudige risico's" beoogde gevaren.

Artikel 7 - Welke uitsluitingen zijn er?

Behalve de uitsluitingen die in onze gemeenschappelijke bepalingen (artikel A tot J) vermeld staan en degene die voorzien zijn in artikel 6 van de onderhavige specifieke bepalingen, zijn eveneens uitgesloten, de schadegevallen die:

- Verband houden met andere onroerende goederen die de verzekerde in bezit heeft maar die niet in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen;
- Vallen onder het huurrecht, het mede-eigendomsrecht, het milieurecht (met daarin inbegrepen de vervolgingen krachtens milieuovertredingen), het vennootschapsrecht, het belastingrecht, het huwelijksvermogensrecht, successierechten en testamenten, het sociaal recht en het arbeidsrecht;
- Betrekking hebben op borg of aval;
- Gelinkt zijn aan de betwisting van kosten en honoraria van de personen die de belangen van een verzekerde verdedigen in het kader van het door de onderhavige overeenkomst gedekte schadegeval (expert, advocaat, enz.);

- Betrekking hebben op de interpretatie of uitvoering van de onderhavige overeenkomst;
- Betrekking hebben op de invordering van premies, belastingen en opzeggingsvergoedingen voor verzekeringsovereenkomsten "schade" die de opgegeven goederen dekken;
- Het gevolg zijn van een opzettelijk feit dat door een verzekerde wordt begaan. Wat de inbreuken betreft, blijft de waarborg evenwel van kracht indien de verzekerde niet onherroepelijk wordt veroordeeld voor opzettelijke fout.
- Het gevolg zijn van een zware fout van de verzekerde. Onder zware fout moet worden verstaan: vrijwillige slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweld, agressie, vandalisme en ongegronde wanbetaling, staat van dronkenschap en/of alcoholintoxicatie of een vergelijkbare staat die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende dranken;
- Betrekking hebben op oorlogsfeiten, burgerlijke of politieke onrust, stakingen of lock-outs waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen;
- Het gevolg zijn van roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, weddenschappen en uitdagingen.
- Kunnen worden toegeschreven aan de gevolgen van het bezit van nucleaire producten of brandstoffen of van radioactief afval;
- Vallen onder de bevoegdheid van de internationale of supranationale rechtbanken of van het Grondwettelijk Hof.

TWEEDE DEEL

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE RECHTSBIJSTANDPOLISSEN

Artikel A - Wat wordt verstaan onder schadegeval en de nood aan rechtsbijstand?

Een schadegeval doet zich voor wanneer een verzekerde een nood aan rechtsbijstand inroept ten overstaan van een derde, naar aanleiding van een materie die door de onderschreven rechtsbijstandpolis is gewaarborgd.

Deze nood aan rechtsbijstand wordt verondersteld te zijn ontstaan, ofwel wanneer er naar aanleiding van een juridische aanspraak een geschil blijkt te zijn tussen een verzekerde en een derde, ofwel wanneer een verzekerde wordt gedagvaard om ter terechtzitting te verschijnen, ofwel wanneer er schade is.

Het geschil wordt geacht zich voor te doen wanneer een verzekerde er niet langer redelijkerwijze aan kan twifelen dat zijn rechten bedreigd worden. Worden beschouwd als één enkel schadegeval, alle menings-

verschillen of geschillen die voortvloeien uit identieke rechtscheppende feiten met een onderling oorzakelijk verband, ongeacht het aantal verzekerden dat een beroep zou doen op de waarborg rechtsbijstand.

Artikel B - Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze waarborg kan genieten?

Het schadegeval moet zich voordoen en bij ons worden aangegeven wanneer de rechtsbijstandpolis van kracht is.

Niettemin is onze waarborg:

- Niet van toepassing voor schadegevallen die hun oorsprong hebben in een feit dat of omstandigheid die dateert van vóór de ondertekening van de rechtsbijstandpolis. De dekking wordt echter wel toegekend indien de verzekerde het bewijs voorlegt dat hij vóór de rechtsbijstandpolis werd afgesloten, redelijkerwijze niet kon weten dat dit feit of deze omstandigheid een betwistbaar karakter had.
- Van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van de rechtsbijstandpolis voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

Artikel C - Wie doet wat wanneer er zich een schadegeval voordoet?

AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL

Indien zich een schadegeval voordoet, verbindt de verzekerde zich ertoe om dit zo snel mogelijk en ten laatste één maand na de feiten bij ons aan te geven. Wij zullen ons echter niet beroepen op de niet-naleving van deze termijn indien de aangifte zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd ingediend.

De verzekerde verbindt zich ertoe om ons alle nuttige inlichtingen te verschaffen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en omvang van het schadegeval te bepalen.

Indien de verzekerde een van de in de vorige paragrafen vermelde verplichtingen niet nakomt en daar voor ons een nadeel uit voortvloeit, behouden wij ons het recht voor om onze prestaties te beperken ten belope van dit nadeel. Verder behouden wij ons het recht voor om onze volledige waarborg af te wijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen op die manier is opgetreden.

TENLASTENEMING DOOR ONS

Wij nemen de bijstand van de verzekerde op ons door hem te garanderen dat alle middelen zullen aangewend worden om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden. Behalve de uitgaven veroorzaakt door het beheer van het

schadegeval neemt de maatschappij eveneens op zich, binnen de perken van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen, de kosten met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten van welke aard dan ook, de kosten en honoraria van de advocaten, het technische advies, de experts en gerechtsdeurwaarders die nodig zijn om de belangen van de verzekerde te verdedigen, de kosten voor de gerechtelijke procedures – met inbegrip van de strafrechtelijke zaken – en de buitengerechtelijke procedures.

Behalve in het geval van dringende conservatoire maatregelen, zijn deze kosten en honoraria echter maar gewaarborgd wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord van de maatschappij.

ONS RECHT OP MINNELIJKE SCHIKKING

Zodra een schadegeval wordt aangegeven, nemen wij de verdediging van de belangen van de verzekerde op ons.

Samen met de verzekerde gaan wij na welke maatregelen moeten worden genomen, en wij verbinden ons ertoe om alles in het werk te stellen om de belangen van deze laatste te verdedigen. Wij verbinden ons ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om tot een minnelijke schikking te komen. Het spreekt voor zich dat wij geen enkel voorstel of geen enkele transactie zullen aanvaarden zonder voorafgaande toestemming van de verzekerde.

Tenzij in hoogdringende gevallen nemen wij het automatisch beroep doen op een advocaat niet ten laste. Indien de verzekerde een advocaat aanstelt zonder ons hiervan van tevoren op de hoogte te brengen, hebben wij het recht om te weigeren, de kosten en honoraria die nadien van ons worden geëist, te betalen.

TUSSENKOMST VAN EEN ADVOCAAT

Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon met de door de wet vereiste kwalificaties kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Verder kan de verzekerde vrij zijn advocaat kiezen om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te dienen, wanneer er met ons een belangenconflict ontstaat.

Indien de verzekerde aan een advocaat vraagt om te pleiten buiten het land waarmee hij verbonden is, dan blijven de bijkomende kosten en honoraria die hierdoor ontstaan, ten laste van de verzekerde.

De verzekerde verbindt zich ertoe om op ons verzoek, de tussenkomst te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan voor de verdediging van zijn belangen.

TUSSENKOMST VAN EEN TECHNISCH ADVISEUR

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de verzekerde een beroep doen op een technisch adviseur (auto-expert, geneesheer,...) waarvan de tussenkomst gerechtvaardigd is doordat een van de door de overeenkomst voorziene waarborgen wordt uitgevoerd, maar uitsluitend nadat hij van ons een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen. De verzekerde verbindt zich ertoe om vóór de eerste raadpleging aan ons de gegevens door te geven van de technisch adviseur die hij heeft gekozen.

Indien de verzekerde een beroep doet op een technisch adviseur of een tegenexpert die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn, ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde een andere technisch adviseur neemt, nemen wij alleen de kosten en honoraria van de eerste technisch adviseur voor onze rekening, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de verzekerde liggen.

MENINGSVERSCHIL TUSSEN DE MAATSCHAPPIJ EN DE VERZEKERDE

De verzekerde kan de advocaat raadplegen die zich reeds met de zaak bezighoudt; als die er niet is, kan hij een advocaat (of om het even welke andere persoon die de door de toepasselijke wet vereiste kwalificaties heeft) raadplegen.

- Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, draagt de verzekerde de helft van de honoraria en kosten van deze raadpleging.
- Indien de verzekerde de procedure voortzet ondanks het negatieve advies van de advocaat, dan verbinden wij ons ertoe om de aangegane kosten terug te betalen indien de verzekerde nadien een beter resultaat heeft bekomen dan dat wat hij zou hebben bekomen had hij ons standpunt aanvaard.
- Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, geniet deze laatste van onze waarborg, ook voor wat de kosten van de raadpleging betreft.

Artikel D - Subrogatierecht en vergoedingsprincipe

Krachtens artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, treedt de maatschappij, indien zij haar waarborg heeft toegekend, ten belope van het bedrag van de verrichte betalingen, in de rechten en rechtsoverdrachten van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde(n). Dit recht strekt zich met name uit tot de terugvordering van de kosten en honoraria van de experts of advocaten die door de maatschappij werden betaald voor de verdediging van de verzekerde, in zoverre ze verhaalbaar zijn.

Krachtens het vergoedingsprincipe van de rechtsbij-

standverzekering komen de ten laste van de derden teruggevorderde kosten en de uitgaven, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding, ons toe en dienen ze aan ons te worden terugbetaald.

Artikel E - Inwerkingtreding en duur van de polis

Onze rechtsbijstandpolis wordt van kracht om 00.00 uur op de dag die bij de bijzondere voorwaarden als datum van inwerkingtreding vermeld staat. De looptijd van de polis bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Indien de polis werd afgesloten voor een periode van één jaar, wordt de polis stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar vanaf de eerste vervaldag, tenzij de polis door een van de partijen werd opgezegd ten minste drie maanden vóór het einde van de overeenkomst.

Indien de polis werd afgesloten voor een periode van minder dan een jaar, wordt de polis stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar vanaf de eerste vervaldag, tenzij de polis door de verzekeringnemer werd opgezegd vóór het einde van het contract, zonder dat hij enige opzegtermijn in acht dient te nemen.

Artikel F - Opzegging - opschorting van de polis en wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief van de polis

OPZEGGING VAN DE POLIS DOOR DE VERZEKERINGNEMER

Na elke schadeaangifte

Indien wij onze waarborg hebben toegekend ten gunste van de verzekeringnemer, dan heeft deze laatste de mogelijkheid om de polis op te zeggen binnen de maand die volgt op onze laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien wij de verzekeringnemer onze waarborg hebben geweigerd, dient de opzegging door deze laatste aan ons te worden meegedeeld ten laatste binnen de maand die volgt op onze weigering. De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving (in geval van deurwaardersexploot), of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de indiening bij de post.

Het naar rato bepaalde gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, zal binnen maximum 15 dagen aan de verzekerde worden terugbetaald.

Bij wijziging(en) van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief

De verzekeringnemer kan zijn overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging.

De opzegging wordt van kracht bij de volgende jaarlijkse vervaldag. De verzekeringnemer wordt ervan op de

hoogte gebracht dat elke door ons besliste wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief slechts bij de volgende jaarlijkse vervalddag van kracht kan worden. In die veronderstelling is er dan ook geen terugbetaling van het naar rato bepaalde gedeelte van de premie. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

Bij het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen mits een opzegtermijn van ten minste 3 maanden vóór de overeenkomst ten einde loopt, indien de looptijd van de polis één jaar bedraagt. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

OPZEGGING VAN DE POLIS DOOR ARCES

Na elke schadeaangifte

Indien wij onze waarborg hebben toegekend ten gunste van een verzekerde, kunnen wij de polis opzeggen in de maand die volgt op onze laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien wij onze waarborg hebben geweigerd ten overstaan van een verzekerde, kunnen wij de polis opzeggen binnen de maand die volgt op onze weigering om onze waarborg toe te kennen.

De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving (in geval van deurwaardersexploot), of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de indiening bij de post.

Deze termijn wordt echter teruggebracht tot één maand wanneer de verzekerde heeft nagelaten een van de verplichtingen ontstaan uit het feit dat het schadegeval zich heeft voorgedaan, na te komen met de bedoeling ons te bedriegen, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling hebben neergelegd tegen de verzekerde, of dat we hem gedagvaard hebben om te verschijnen voor de bevoegde rechterlijke instantie, op basis van artikel 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het wetboek van strafrecht. Het naar rato bepaalde gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt binnen vijftien dagen terugbetaald.

Bij niet-betaling van de premie

Indien onze waarborg wordt opgeschort omdat de premie niet werd betaald, kunnen wij de polis opzeggen indien wij ons deze mogelijkheid hebben voorbehouden in de in artikel G bedoelde ingebrekestelling.

De opzegging wordt zo snel mogelijk van kracht na afloop van een termijn van vijftien dagen vanaf de eerste dag van de opschorting van de waarborg. De overeen-

komst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

Bij het einde van elke verzekeringsperiode

Wij kunnen de polis opzeggen door middel van een opzegtermijn van ten minste drie maanden vóór de overeenkomst ten einde loopt, indien de looptijd één jaar bedraagt. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

OPSCHORTING VAN DE POLIS

Wanneer het risico niet langer bestaat, kan de verzekeringnemer ons verzoeken om de polis op te schorten, binnen een maand nadat het risico heeft opgehouden te bestaan. Het gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt hem binnen een termijn van 15 dagen terugbetaald.

In voorkomend geval kan de verzekeringnemer ons verzoeken om de opgeschorte polis weer van kracht te laten worden, binnen het jaar dat volgt op de opschorting van de polis. De polis wordt weer van kracht overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden en het tarief die bij ARCES worden toegepast op het ogenblik dat de polis weer van kracht wordt, en de duur van de polis wordt verlengd met de duur van de opschorting.

Na verloop van een opschortingsperiode van één jaar loopt de polis ten einde.

WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN/OF HET TARIEF VAN DE POLIS

Indien wij onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief wijzigen, kunnen wij de polis van de verzekeringnemer aanpassen vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

Wij dienen de verzekeringnemer echter ten minste 90 dagen vóór de datum van deze jaarlijkse vervalddag op de hoogte te brengen van deze aanpassing.

Artikel G - Premie

BETALING VAN DE PREMIE

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, dient jaarlijks te worden betaald op de vervalddag die in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald.

De premie is opeisbaar op de woonplaats van de verzekeringnemer.

OPSCHORTING VAN DE WAARBORG WEGENS NIET-BETALING

Indien de premie op de vervalddag niet werd betaald, kunnen wij de waarborg opschorten op voorwaarde dat we de verzekeringnemer door middel van een aangetekend schrijven bij de post in gebreke hebben gesteld.

De opschorting van de waarborg vangt aan na verloop van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag die volgt op de indiening bij de post van het aangetekende schrijven.

Indien de waarborg werd opgeschort, maakt de betaling van de vervallen premies, als daar reden toe is vermeerderd met de interesten, een einde aan deze opschorting.

De opschorting van de waarborg doet niet af aan ons recht om die premies te eisen waarvan de vervaldatum nadien nog valt, op voorwaarde dat we de verzekeringnemer in gebreke hebben gesteld. Dit recht is beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Artikel H - Verjaringstermijn

Krachtens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Wanneer echter degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

Artikel I - Klachten ten overstaan van Arces

Indien een verzekerde ons op de hoogte wil brengen van een klacht, dient hij:

- In eerste instantie de dossierbeheerder of diens dienstverantwoordelijke te contacteren.
- Indien de verzekeringnemer geen toereikend antwoord krijgt, kan hij de Dienst Klachtenbeheer van Arces contacteren, die de verschillende partijen naar goed vermogen met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen een oplossing te vinden.

De klacht kan worden ingediend:

- Via e-mail: klachtenbeheer@arces.be
- Per fax: +32 2 259 19 71
- Per brief: ARCES Dienst klachtenbeheer,
Desguinlei 92, 2018 Antwerpen

Indien onze Dienst Klachtenbeheer geen bevredigend antwoord geeft, kan de verzekerde de ombudsman van de verzekeringen contacteren (www.ombudsman.as). De taak van de ombudsman van de verzekeringen bestaat erin, het dossier te analyseren en een oplossing voor te stellen voor geschillen tussen consumenten en een verzekeringsmaatschappij of verzekeringstussenpersoon met betrekking tot een verzekeringscontract. De ombudsman van de verzekering is bevoegd om te antwoorden op vragen van consumenten over de toepassing van de deontologische code van de verzekeringsmaatschappijen of -bemiddelaars.

De klacht kan worden ingediend:

- Via e-mail: info@ombudsman.as
- Per fax: +32 2 547 59 75
- Per post: Mevrouw Van Elderen
Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûsquare 35, 1000 Brussel

Artikel J - Bescherming van de gegevens van persoonlijke aard

Persoonsgegevens die aan ons worden meegedeeld, kunnen uitsluitend voor volgende doeleinden worden gebruikt: om risico's en de verzekeringsovereenkomst te beoordelen, schadegevallen te beheren, de portefeuille te controleren en misbruik en fraude te voorkomen, alsook om een handelsrelatie tot stand te brengen en te beheren. De gegevens kunnen uitsluitend om die redenen worden overgemaakt aan een verzekeraar, een expert, een advocaat of aan een van onze onderaannemers.

De verzekerde stemt ermee in dat gegevens met betrekking tot zijn gezondheidstoestand worden verwerkt indien deze gegevens onontbeerlijk zijn voor het beheer van een polis of schadegeval. De verzekerde stemt ermee in dat de inhoud van een overeenkomst en eventuele uitsluitingen worden meegedeeld aan de verzekeringnemer en aan de bemiddelaar. Eenieder heeft het recht om zijn persoonsgegevens te raadplegen en te laten wijzigen door hiervoor een verzoek te richten aan de nv ARCES, Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1, 5001 Namen. Eenieder kan zich ook kosteloos verzetten tegen het feit dat zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden worden gebruikt.