

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Ref. I400 RBA - 01.07.2016



Een ongewone naam voor een niet minder ongewone rechtsbijstandsverzekering.  
Overtuig uzelf en lees... artikel I van onze Algemene voorwaarden!  
Daar vindt u de garantie dat onze RB de beste op de markt is.  
Zo eenvoudig is dat.

NV ARCES  
LID VAN DE GROEP P&V  
info@arces.be  
schadegevallen@arces.be  
www.arces.be

HOOFDZETEL  
Route de Louvain-la-Neuve 10 bt I  
5001 Namen  
Tel. +32 81 35 42 00  
Fax +32 81 35 42 01

EXPLOITATIEZETEL  
Desguinlei 92  
2018 Antwerpen  
Tel. +32 3 259 19 70  
Fax +32 3 259 19 71

RPR/BTW BE 0455.696.397  
IBAN BE 20 06823473 3256  
BIC: GKCCBEBB

Verzekeringsmaatschappij erkend  
onder FSMA I400

## Woord vooraf 1

De algemene voorwaarden Auto Arces bestaan uit twee delen. Het eerste deel bevat de specifieke bepalingen (artikel 1 tot 7) bij de Rechtsbijstand Auto. Het tweede deel bevat de gemeenschappelijke bepalingen (artikel A tot J) bij elke rechtsbijstandpolis van Arces.

## Woord vooraf 2

De NV ARCES is een verzekeringsmaatschappij erkend onder het codenummer 1400 om de verzekeringsactiviteiten Rechtsbijstand (tak 17) uit te oefenen.

### HOOFDZETEL

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1  
5001 NAMEN  
RPM Namur BE 0455.696.397  
Tel. 081 35 42 00 – Fax 081 35 42 01  
sinistres@arces.be  
www.arces.be

### EXPLOITATIEZETEL

Desguinlei 92  
2018 ANTWERPEN  
Tel. 03 259 19 70 – Fax 03 259 19 71  
schadegevallen@arces.be  
www.arces.be

## Woord vooraf 3

Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

## Inhoudsopgave

<b>Eerste deel: Bijzondere bepalingen voor de Rechtsbijstand Auto</b>	<b>3</b>
Artikel 1 - Waarborg “Beste rechtsbijstand op de markt”	3
Artikel 2 - Welke voertuigen worden verzekerd?	3
Artikel 3 - Welke personen worden verzekerd?	3
Artikel 4 - Welke bedragen worden verzekerd?	3
Artikel 5 - Territoriale reikwijdte	3
Artikel 6 - Bijzonderheden betreffende de dekking	3
Artikel 7 - Welke uitsluitingen zijn er?	5
<b>Tweede deel: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle rechtsbijstandpolissen</b>	<b>5</b>
Artikel A – Wat wordt verstaan onder schadegeval en de nood aan rechtsbijstand?	5
Artikel B - Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze waarborg kan genieten?	5
Artikel C - Wie doet wat wanneer er zich een schadegeval voordoet?	6
Artikel D - Subrogatierecht en vergoedingsprincipe	7
Artikel E - Inwerkingtreding en duur van de polis	7
Artikel F - Opzegging - opschorting van de polis en wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief van de polis	7
Artikel G - Premie	8
Artikel H - Verjaringstermijn	8
Artikel I - Klachten ten overstaan van Arces	9
Artikel J - Bescherming van gegevens van persoonlijke aard	9

# EERSTE DEEL

## SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE RECHTSBIJSTAND AUTO

### Artikel 1 - Waarborg "Beste rechtsbijstand op de markt"

Wij wensen de beste waarborg Rechtsbijstand Auto aan te bieden. Indien een verzekerde op de Belgische markt een rechtsbijstandpolis Auto vindt die hem in het kader van de afhandeling van zijn schadegeval betere voorwaarden van tussenkomst biedt, verbinden wij ons ertoe om hem dezelfde voorwaarden toe te kennen.

### Artikel 2 - Welke voertuigen worden verzekerd?

Wij definiëren "voertuig" als om het even welk motorrijtuig dat zich over land verplaatst.

#### 2.1 "KLASSIEKE" FORMULE

Wij verzekeren het voertuig dat is voorzien van de in de bijzondere voorwaarden vermelde nummerplaat.

#### 2.2 "GEZINSFORMULE"

Wij verzekeren alle voertuigen die door de verzekeringnemer (natuurlijke persoon) of door een van zijn naasten (artikel 3) worden gebruikt. De nummerplaat van deze voertuigen hoeft niet vermeld te zijn in de bijzondere voorwaarden.

#### 2.3 "VLOOTFORMULE"

Wij verzekeren alle voertuigen die door de verzekeringnemer (rechtspersoon) worden gebruikt. De voertuigen hoeven niet met een nummerplaat geïdentificeerd te zijn.

#### 2.4 EERSTE UITBREIDING BIJ DE DRIE FORMULES

Wij verzekeren automatisch aanhangwagens en caravans.

#### 2.5 TWEEDE UITBREIDING BIJ DE DRIE FORMULES

Wij verzekeren het vervangingsvoertuig indien het verzekerd voertuig niet kan rijden, alsook het voertuig dat aan een derde toebehoort en toevallig door een verzekerde wordt gebruikt.

### Artikel 3 - Welke personen worden verzekerd?

3.1 Wij verzekeren de verzekeringnemer en de personen die bij de verzekeringnemer inwonen. De kinderen die niet meer gebruikelijk inwonen bij de verzekeringnemer zijn eveneens verzekerd, voor zover ze nog recht hebben op kinderbijslag.

Wij verzekeren deze personen eveneens in hun hoedanigheid van voetganger, fietser of passagier in een voertuig dat aan een derde toebehoort.

3.2 Wij verzekeren eveneens iedere persoon die, met voorafgaandelijk akkoord van de verzekeringnemer of de eigenaar van het betrokken voertuig, het verzekerd voertuig bestuurt, alsook de toegelaten en kosteloos vervoerde passagiers.

### Artikel 4 - Welke bedragen worden verzekerd?

De verzekerde bedragen belopen per schadegeval maximum 125.000 € alle takken inbegrepen. De verzekerde bedragen worden teruggebracht tot een maximum van 25.000 € voor de waarborgen insolventie van derden, voorschot van fondsen, strafrechtelijke borgstelling en repatriëring van het voertuig.

### Artikel 5 - Territoriale reikwijdte

De waarborg is wereldwijd van kracht.

### Artikel 6 - Bijzonderheden betreffende de dekking

Op welk principe is deze verzekering gebaseerd? Wij komen tussenbeide voor de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen in alle takken van het recht voor zover geen enkele uitsluiting of beperking dit uitdrukkelijk verhindert.

Deze verzekering omvat dus met name:

#### 6.1 VERDEDIGING OP STRAFGEBIED

Wij dekken de verdediging van verzekerden die worden vervolgd voor inbreuken op elk type van reglementering met betrekking tot het wegverkeer. Bovendien dekken wij het genadeverzoek in geval van een veroordeling tot vrijheidsberoving.

#### 6.2 (BUITENCONTRACTUEEL) BURGERLIJK VERHAAL

Wij dekken de vorderingen tot schadeloosstelling die door een verzekerde tegen een derde worden ingesteld en die gebaseerd zijn op een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid. Deze waarborg omvat bovendien de vorderingen tot schadeloosstelling gebaseerd op de wetgeving inzake arbeidsongevallen en op artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (zwakke weggebruikers).

#### 6.3 (BUITENCONTRACTUELE) BURGERRECHTELIJKE VERDEDIGING

Wij dekken de verdediging van een verzekerde tegen vorderingen tot schadeloosstelling die door een derde tegen hem worden ingesteld en die gebaseerd zijn op een buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid, op voorwaarde dat de verzekerde geen verzekering "burgerlijke aansprakelijkheid" heeft, zoals de verzekering BA Auto of BA Gezin, die deze verdediging op zich neemt of zou moeten nemen voor zover er met deze verzekeraar geen belangenconflict is.

#### 6.4 CONTRACTUELE GESCHILLEN

Wij dekken de verdediging van de juridische belangen van de verzekerde bij elke betwisting aangaande contracten waarvan het verzekerd voertuig het voorwerp uitmaakt.

#### 6.5 ADMINISTRATIEVE GESCHILLEN

Wij dekken de bescherming van de belangen van de verzekerde in procedures inzake administratieve geschillen, zoals een rijverbod, de intrekking, beperking of teruggave van het rijbewijs, de inschrijving, de autokeuring of de verkeersbelasting van het verzekerd voertuig.

#### 6.6 INSOLVENTIE VAN DERDEN

Indien zich met het verzekerd voertuig een verkeersongeval voordoet en de verzekerde er niet in slaagt om de hem door een definitieve gerechtelijke uitspraak toegekende schadevergoeding te bekomen omdat de aansprakelijke derde onvermogen is, verbinden wij ons ertoe hem deze schadevergoeding uit te betalen ten belope van maximum 25.000 €. Onze schadevergoeding wordt toegekend voor zover geen enkele overheids- of privé-instelling kan worden uitgeroepen tot debiteur van deze vergoeding. Deze waarborg is niet van kracht in geval van diefstal, poging tot diefstal, afpersing of fraude, inbraak, agressie, gewelddaden, vandalisme en misbruik van vertrouwen.

#### 6.7 VOORSCHOT VAN GELDEN VOOR SCHADE AAN HET VERZEKERD VOERTUIG

Wij waarborgen dat de gelden worden voorgesloten die nodig zijn om het verzekerd voertuig te herstellen of te vervangen indien de verzekerde het slachtoffer is van een verkeersongeval en er werd vastgesteld dat een geïdentificeerde derde volledig aansprakelijk is voor de aan het voertuig van de verzekerde aangebrachte schade. Wij schieten het onbetwiste, dit is het door een expert bepaalde, bedrag voor van de schade aan het verzekerd voertuig. Onze waarborg geldt niet voor schade aan het verzekerd voertuig die het gevolg is van diefstal of een poging tot diefstal. Indien achteraf zou blijken dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval, dan dient hij het bedrag van het toegekende voorschot terug te betalen.

#### 6.8 VOORSCHOT VAN GELDEN VOOR LICHAAMELIJK LETSEL

Wij waarborgen dat de gelden worden voorgesloten die nodig zijn om het lichamelijke letsel van de verzekerde te vergoeden wanneer de verzekerde (natuurlijke persoon) het slachtoffer was van een verkeersongeval en er werd vastgesteld dat een geïdentificeerde derde volledig aansprakelijk is voor de schade die aan de verzekerde werd toegebracht. Wij schieten 80 % voor van het onbetwiste bedrag, maar met een absoluut maximum voor de tegemoetkoming van 25.000 € per schadegeval. Indien achteraf zou blijken dat de verzekerde volledig of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval, dan dient hij het bedrag van het toegekende voorschot terug te betalen.

#### 6.9 STRAFRECHTELIJKE BORG

Indien zich een verkeersongeval voordoet waarbij de verzekerde betrokken is, schieten wij ten belope van maximum 25.000 € de strafrechtelijke borg voor die door de lokale overheid wordt geëist voor de invrijheidstelling, indien de verzekerde in preventieve hechtenis wordt gehouden, of, indien hij niet in hechtenis wordt genomen, om hem in vrijheid te houden. Indien de verzekerde zelf de strafrechtelijke borg heeft betaald, betalen wij hem het bedrag terug.

Wanneer de borg wordt vrijgegeven, verbindt de verzekerde zich ertoe om de nodige stappen te ondernemen om de terugbetaling te bekomen en ons het bedrag binnen een termijn van 15 dagen vanaf de datum van terugbetaling door de overheid terug te betalen.

Indien de borg niet kan worden teruggevorderd (doordat deze in beslag werd genomen of geheel of gedeeltelijk werd gebruikt om een boete, een minnelijke schikking in strafzaken of de gerechtskosten van een strafgeding te betalen), betaalt de verzekerde ons de waarde terug op ons eerste verzoek en binnen 15 dagen na dit verzoek. Indien de terugbetaling niet binnen deze termijn wordt uitgevoerd, wordt het bedrag van de borg verhoogd met de wettelijke interesten die in België van kracht zijn. Deze waarborg geldt als aanvulling op om het even welke andere verzekering die door de verzekerde werd afgesloten, met name de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voertuig, en die tot doel heeft hetzelfde risico te dekken.

#### 6.10 BETALING VAN DEVRIJSTELLING BA

Wanneer een aansprakelijke derde in gebreke blijft de vrijstelling van zijn verzekeringspolis burgerlijke aansprakelijkheid te betalen, betalen wij deze vrijstelling op voorwaarde dat op onbetwistbare wijze werd bepaald dat deze derde volledig aansprakelijk is, en voor zover zijn verzekeraar ons heeft bevestigd dat hij tussenbeide komt. Door het vooruitbetalen van deze vrijstelling, worden wij automatisch in de rechten gesteld van de verzekerde om dit bedrag terug te eisen van de aansprakelijke derde. Indien de derde het bedrag van de vrijstelling stort aan de verzekerde, dient deze laatste ons hiervan op de hoogte te brengen en ons onmiddellijk het bedrag terug te betalen.

#### 6.11 REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG

Wij waarborgen ten belope van maximum 25.000 € per schadegeval, de kosten voor de repatriëring van het verzekerd voertuig, van de plaats van het ongeval naar de woonplaats van de verzekerde, ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland indien het verzekerd voertuig daardoor niet meer in staat is om naar België terug te rijden, hetzij na een voorlopige herstelling, hetzij door beroep te doen op om het even welke ander vervoerswijze, voorzien voor het ongeval bepaalde wijze van transport. In geval van totaal verlies van het verzekerd voertuig, betalen wij aan de verzekerde de dedouaneringskosten van het wrak terug in plaats van

de repatriëringskosten. Op welke manier het verzekerd voertuig wordt gerepatrieerd, moet in overleg met ons worden beslist. De kosten voor het takelen en bewaren zijn niet gedekt. Deze waarborg geldt als aanvulling op om het even welke andere verzekering die door de verzekerde werd afgesloten, met name de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voertuig, die tot doel heeft hetzelfde risico te dekken.

## 6.12 VERPLAATSINGS- EN VERBLIJFSKOSTEN OMVOOR EEN BUITENLANDSE RECHTBANK TE VERSCHIJNEN

Indien de verzekerde de nodige bewijsstukken voorlegt, betalen wij aan hem de verplaatsings- en verblijfskosten terug die hij diende te maken om in de hoedanigheid van verdachte te verschijnen voor een buitenlandse rechtbank. De verplaatsings- en overnachtingswijze moeten redelijk zijn en in overleg met ons worden bepaald.

### Artikel 7 - Welke uitsluitingen zijn er?

Behalve de uitsluitingen die in onze gemeenschappelijke bepalingen (artikel A tot J) vermeld staan en degene die voorzien zijn in artikel 6 van de onderhavige specifieke bepalingen, zijn eveneens uitgesloten:

- Zware fouten. Overeenkomstig artikel 62 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen worden in hoofde van de verzekerde als zware fout beschouwd: vrijwillige slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweld, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en belading.
- Schadegevallen die betrekking hebben op oorlogsfeiten, burgerlijke of politieke onrust, stakingen of lock-outs waaraan de verzekerde actief heeft deelgenomen.
- Schadegevallen die het gevolg zijn van roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, wedenschappen en uitdagingen.
- Schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de deelname aan een race, snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd.
- Schadegevallen die verband houden met catastrofale gevolgen van kernenergie of grote natuurrampen.
- Schadegevallen die betrekking hebben op het onderhavige contract.
- Schadegevallen die betrekking hebben op de verdediging van de rechtsbelangen die het gevolg zijn van rechten en/of verplichtingen die aan de verzekerde worden overgedragen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan. Hetzelfde geldt voor wat betreft de rechten van derden die de verzekerde in zijn eigen naam zou doen gelden.
- Alles wat onder de bevoegdheid valt van de internationale of supranationale rechtbanken van het Grondwettelijk Hof en het Hof van Assisen.

- De volgende kosten nemen we niet voor onze rekening: kosten voor ademtesten en bloedanalyses, boetes, opdecimen, strafrechtelijke transacties en bedragen die aan het Fonds tot hulp aan de slachtoffers van opzettelijke gewelddaden dienen te worden betaald.

## TWEEDE DEEL

### GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE RECHTSBIJSTANDPOLISSEN

### Artikel A - Wat wordt verstaan onder schadegeval en de nood aan rechtsbijstand?

Een schadegeval doet zich voor wanneer een verzekerde een nood aan rechtsbijstand inroept ten overstaan van een derde, naar aanleiding van een materie die door de onderschreven rechtsbijstandpolis is gewaarborgd.

Deze nood aan rechtsbijstand wordt verondersteld te zijn ontstaan, ofwel wanneer er naar aanleiding van een juridische aanspraak een geschil blijkt te zijn tussen een verzekerde en een derde, ofwel wanneer een verzekerde wordt gedagvaard om ter terechtzitting te verschijnen, ofwel wanneer er schade is.

Het geschil wordt geacht zich voor te doen wanneer een verzekerde er niet langer redelijkerwijze aan kan twifelen dat zijn rechten bedreigd worden. Worden beschouwd als één enkel schadegeval, alle meningsverschillen of geschillen die voortvloeien uit identieke rechtscheppende feiten met een onderling oorzakelijk verband, ongeacht het aantal verzekerden dat een beroep zou doen op de waarborg rechtsbijstand.

### Artikel B - Wanneer moet het schadegeval zich voordoen opdat de verzekerde van onze waarborg kan genieten?

Het schadegeval moet zich voordoen en bij ons worden aangegeven wanneer de rechtsbijstandpolis van kracht is.

Niettemin is onze waarborg:

- niet van toepassing voor schadegevallen die hun oorsprong hebben in een feit dat of omstandigheid die dateert van vóór de ondertekening van de rechtsbijstandpolis. De dekking wordt echter wel toegekend indien de verzekerde het bewijs voorlegt dat hij vóór de rechtsbijstandpolis werd afgesloten, redelijkerwijze niet kon weten dat dit feit of deze omstandigheid een betwistbaar karakter had.

- van toepassing op schadegevallen die zich ten laatste zes maanden na het einde van de rechtsbijstandpolis voordoen voor zover de gebeurtenis of omstandigheid die aan de oorsprong ligt van het schadegeval, zich heeft voorgedaan terwijl de polis nog van kracht was.

## Artikel C - Wie doet wat wanneer er zich een schadegeval voordoet?

### AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL

Indien zich een schadegeval voordoet, verbindt de verzekerde zich ertoe om dit zo snel mogelijk en ten laatste één maand na de feiten bij ons aan te geven. Wij zullen ons echter niet beroepen op de niet-naleving van deze termijn indien de aangifte zo snel als redelijkerwijze mogelijk was, werd ingediend.

De verzekerde verbindt zich ertoe om ons alle nuttige inlichtingen te verschaffen en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en omvang van het schadegeval te bepalen.

Indien de verzekerde een van de in de vorige paragrafen vermelde verplichtingen niet nakomt en daarvoor ons een nadeel uit voortvloeit, behouden wij ons het recht voor om onze prestaties te beperken ten belope van dit nadeel. Verder behouden wij ons het recht voor om onze volledige waarborg af te wijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen op die manier is opgetreden.

### TENLASTENEMING DOOR ONS

Wij nemen de bijstand van de verzekerde op ons door hem te garanderen dat alle middelen zullen aangewend worden om een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing te vinden. Behalve de uitgaven veroorzaakt door het beheer van het schadegeval neemt de maatschappij eveneens op zich, binnen de perken van de waarborg en ten belope van de verzekerde bedragen, de kosten met betrekking tot alle stappen, onderzoeken en plichten van welke aard dan ook, de kosten en honoraria van de advocaten, het technische advies, de experten en gerechtsdeurwaarders die nodig zijn om de belangen van de verzekerde te verdedigen, de kosten voor de gerechtelijke procedures – met inbegrip van de strafrechtelijke zaken – en de buitengerechtelijke procedures.

Behalve in het geval van dringende conservatoire maatregelen, zijn deze kosten en honoraria echter maar gewaarborgd wanneer de stappen en plichten waaruit ze voortvloeien, werden verricht en vervuld met het voorafgaande akkoord van de maatschappij.

### ONS RECHT OP MINNELIJKE SCHIKKING

Zodra een schadegeval wordt aangegeven, nemen wij de verdediging van de belangen van de verzekerde op ons.

Samen met de verzekerde gaan wij na welke maatregelen moeten worden genomen, en wij verbinden ons

ertoe om alles in het werk te stellen om de belangen van deze laatste te verdedigen. Wij verbinden ons ertoe om alle nodige stappen te ondernemen om tot een minnelijke schikking te komen. Het spreekt voor zich dat wij geen enkel voorstel of geen enkele transactie zullen aanvaarden zonder voorafgaande toestemming van de verzekerde.

Tenzij in hoogdringende gevallen nemen wij het automatisch beroep doen op een advocaat niet ten laste. Indien de verzekerde een advocaat aanstelt zonder ons hiervan van tevoren op de hoogte te brengen, hebben wij het recht om te weigeren, de kosten en honoraria die nadien van ons worden geëist, te betalen.

### TUSSENKOMST VAN EEN ADVOCAAT

Wanneer een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden aangespannen, kan de verzekerde vrij een advocaat of om het even welke andere persoon met de door de wet vereiste kwalificaties kiezen om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Verder kan de verzekerde vrij zijn advocaat kiezen om hem te verdedigen, te vertegenwoordigen of zijn belangen te dienen, wanneer er met ons een belangenconflict ontstaat.

Indien de verzekerde aan een advocaat vraagt om te pleiten buiten het land waarmee hij verbonden is, dan blijven de bijkomende kosten en honoraria die hierdoor ontstaan, ten laste van de verzekerde.

De verzekerde verbindt zich ertoe om op ons verzoek, de tussenkomst te vragen van de bevoegde overheden om het bedrag van de kosten en honoraria te bepalen van de advocaat die hem heeft bijgestaan voor de verdediging van zijn belangen.

### TUSSENKOMST VAN EEN TECHNISCH ADVISEUR

Indien dat noodzakelijk zou blijken, kan de verzekerde een beroep doen op een technisch adviseur (auto-expert, geneesheer,...) waarvan de tussenkomst gerechtvaardigd is doordat een van de door de overeenkomst voorziene waarborgen wordt uitgevoerd, maar uitsluitend nadat hij van ons een gunstig advies heeft gekregen betreffende de mogelijkheid om een technisch adviseur in te schakelen. De verzekerde verbindt zich ertoe om vóór de eerste raadpleging aan ons de gegevens door te geven van de technisch adviseur die hij heeft gekozen.

Indien de verzekerde een beroep doet op een technisch adviseur of een tegenexpert die gevestigd is in een ander land dan dat waar de opdracht moet worden uitgevoerd, blijven de bijkomende kosten en honoraria die daarvan het gevolg zijn, ten laste van de verzekerde.

Indien de verzekerde een andere technisch adviseur neemt, nemen wij alleen de kosten en honoraria van de eerste technisch adviseur voor onze rekening, behalve indien deze verandering het gevolg is van redenen die buiten de wil van de verzekerde liggen.

## MENINGSVERSCHIL TUSSEN DE MAATSCHAPPIJ EN DEVERZEKERDE

De verzekerde kan de advocaat raadplegen die zich reeds met de zaak bezighoudt; als die er niet is, kan hij een advocaat (of om het even welke andere persoon die de door de toepasselijke wet vereiste kwalificaties heeft) raadplegen.

- Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, draagt de verzekerde de helft van de honoraria en kosten van deze raadpleging.
- Indien de verzekerde de procedure voortzet ondanks het negatieve advies van de advocaat, dan verbinden wij ons ertoe om de aangegane kosten terug te betalen indien de verzekerde nadien een beter resultaat heeft bekomen dan dat wat hij zou hebben bekomen had hij ons standpunt aanvaard.
- Indien de advocaat het standpunt van de verzekerde bevestigt, geniet deze laatste van onze waarborg, ook voor wat de kosten van de raadpleging betreft.

### Artikel D - Subrogatierecht en vergoedingsprincipe

Krachtens artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, treedt de maatschappij, indien zij haar waarborg heeft toegekend, ten belope van het bedrag van de verrichte betalingen, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derde(n). Dit recht strekt zich met name uit tot de terugvordering van de kosten en honoraria van de experts of advocaten die door de maatschappij werden betaald voor de verdediging van de verzekerde, in zoverre ze verhaalbaar zijn.

Krachtens het vergoedingsprincipe van de rechtsbijstandverzekering komen de ten laste van de derden teruggevorderde kosten en de uitgaven, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding, ons toe en dienen ze aan ons te worden terugbetaald.

### Artikel E - Inwerkingtreding en duur van de polis

Onze rechtsbijstandpolis wordt van kracht om 00.00 uur op de dag die bij de bijzondere voorwaarden als datum van inwerkingtreding vermeld staat. De looptijd van de polis bedraagt één jaar of een deel van een jaar.

Indien de polis werd afgesloten voor een periode van één jaar, wordt de polis stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar vanaf de eerste vervalddag, tenzij de polis door een van de partijen werd opgezegd ten minste drie maanden vóór het einde van de overeenkomst.

Indien de polis werd afgesloten voor een periode van minder dan een jaar, wordt de polis stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar vanaf de eerste vervalddag, tenzij de polis door de verzekeringnemer werd opgezegd vóór het einde van het con-

tract, zonder dat hij enige opzegtermijn in acht dient te nemen.

### Artikel F - Opzegging - opschorting van de polis en wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief van de polis

#### OPZEGGING VAN DE POLIS DOOR DEVERZEKERINGNEMER

##### Na elke schadeaangifte

Indien wij onze waarborg hebben toegekend ten gunste van de verzekeringnemer, dan heeft deze laatste de mogelijkheid om de polis op te zeggen binnen de maand die volgt op onze laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien wij de verzekeringnemer onze waarborg hebben geweigerd, dient de opzegging door deze laatste aan ons te worden meegedeeld ten laatste binnen de maand die volgt op onze weigering. De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving (in geval van deurwaardersexploot), of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de indiening bij de post.

Het naar rato bepaalde gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, zal binnen maximum 15 dagen aan de verzekerde worden terugbetaald.

##### Bij wijziging(en) van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief

De verzekeringnemer kan zijn overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging.

De opzegging wordt van kracht bij de volgende jaarlijkse vervalddag. De verzekeringnemer wordt ervan op de hoogte gebracht dat elke door ons besliste wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief slechts bij de volgende jaarlijkse vervalddag van kracht kan worden. In die veronderstelling is er dan ook geen terugbetaling van het naar rato bepaalde gedeelte van de premie. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

##### Bij het einde van elke verzekeringsperiode

De verzekeringnemer kan de polis opzeggen mits een opzegtermijn van ten minste 3 maanden vóór de overeenkomst ten einde loopt, indien de looptijd van de polis één jaar bedraagt. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

#### OPZEGGING VAN DE POLIS DOOR ARCES

##### Na elke schadeaangifte

Indien wij onze waarborg hebben toegekend ten gunste

van een verzekerde, kunnen wij de polis opzeggen in de maand die volgt op onze laatste betaling of bij de administratieve afsluiting van het dossier.

Indien wij onze waarborg hebben geweigerd ten overstaan van een verzekerde, kunnen wij de polis opzeggen binnen de maand die volgt op onze weigering om onze waarborg toe te kennen.

De opzegging wordt van kracht na afloop van een termijn van drie maanden vanaf de dag die volgt op de kennisgeving (in geval van deurwaardersexploot), of op de dag van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag volgend op de indiening bij de post.

Deze termijn wordt echter teruggebracht tot één maand wanneer de verzekerde heeft nagelaten een van de verplichtingen ontstaan uit het feit dat het schadegeval zich heeft voorgedaan, na te komen met de bedoeling ons te bedriegen, op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling hebben neergelegd tegen de verzekerde, of dat we hem gedagvaard hebben om te verschijnen voor de bevoegde rechterlijke instantie, op basis van artikel 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het wetboek van strafrecht. Het naar rato bepaalde gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt binnen vijftien dagen terugbetaald.

#### Bij niet-betaling van de premie

Indien onze waarborg wordt opgeschort omdat de premie niet werd betaald, kunnen wij de polis opzeggen indien wij ons deze mogelijkheid hebben voorbehouden in de in artikel G bedoelde ingebrekestelling.

De opzegging wordt zo snel mogelijk van kracht na afloop van een termijn van vijftien dagen vanaf de eerste dag van de opschorting van de waarborg. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

#### Bij het einde van elke verzekeringsperiode

Wij kunnen de polis opzeggen door middel van een opzegtermijn van ten minste drie maanden vóór de overeenkomst ten einde loopt, indien de looptijd één jaar bedraagt. De overeenkomst wordt opgezegd door middel van een bij de post aangetekend schrijven, een deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief in ruil voor een ontvangstbewijs.

#### OPSCHORTING VAN DE POLIS

Wanneer het risico niet langer bestaat, kan de verzekeringnemer ons verzoeken om de polis op te schorten, binnen een maand nadat het risico heeft opgehouden te bestaan. Het gedeelte van de premie dat niet werd opgebruikt, wordt hem binnen een termijn van 15 dagen terugbetaald.

In voorkomend geval kan de verzekeringnemer ons

verzoeken om de opgeschorte polis weer van kracht te laten worden, binnen het jaar dat volgt op de opschorting van de polis. De polis wordt weer van kracht overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden en het tarief die bij ARCES worden toegepast op het ogenblik dat de polis weer van kracht wordt, en de duur van de polis wordt verlengd met de duur van de opschorting.

Na verloop van een opschortingsperiode van één jaar loopt de polis ten einde.

#### WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN/OF HET TARIEF VAN DE POLIS

Indien wij onze verzekeringsvoorwaarden en/of ons tarief wijzigen, kunnen wij de polis van de verzekeringnemer aanpassen vanaf de volgende jaarlijkse vervalddag.

Wij dienen de verzekeringnemer echter ten minste 90 dagen vóór de datum van deze jaarlijkse vervalddag op de hoogte te brengen van deze aanpassing.

### Artikel G - Premie

#### BETALING VAN DE PREMIE

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, dient jaarlijks te worden betaald op de vervalddag die in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald.

De premie is opeisbaar op de woonplaats van de verzekeringnemer.

#### OPSCHORTING VAN DE WAARBORG WEGENS NIET-BETALING

Indien de premie op de vervalddag niet werd betaald, kunnen wij de waarborg opschorten op voorwaarde dat we de verzekeringnemer door middel van een aangetekend schrijven bij de post in gebreke hebben gesteld.

De opschorting van de waarborg vangt aan na verloop van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag die volgt op de indiening bij de post van het aangetekende schrijven.

Indien de waarborg werd opgeschort, maakt de betaling van de vervallen premies, als daar reden toe is vermeerderd met de interesten, een einde aan deze opschorting.

De opschorting van de waarborg doet niet af aan ons recht om die premies te eisen waarvan de vervaldatum nadien nog valt, op voorwaarde dat we de verzekeringnemer in gebreke hebben gesteld. Dit recht is beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

### Artikel H - Verjaringstermijn

Krachtens artikel 88 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen bedraagt de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst 3 jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorde-



ringsrecht doet ontstaan. Wanneer echter degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, behoudens bedrog.

### Artikel I - Klachten ten overstaan van Arces

Indien een verzekerde ons op de hoogte wil brengen van een klacht, dient hij:

- In eerste instantie de dossierbeheerder of diens dienstverantwoordelijke te contacteren.
- Indien de verzekeringnemer geen toereikend antwoord krijgt, kan hij de Dienst Klachtenbeheer van Arces contacteren, die de verschillende partijen naar goed vermogen met elkaar zal proberen te verzoenen en zal proberen een oplossing te vinden.

De klacht kan worden ingediend:

- Via e-mail: [klachtenbeheer@arces.be](mailto:klachtenbeheer@arces.be)
- Per fax: +32 3 259 19 71
- Per brief: ARCES Dienst klachtenbeheer,  
Desguinlei 92, 2018 Antwerpen

Indien onze Dienst Klachtenbeheer geen bevredigend antwoord geeft, kan de verzekerde de ombudsman van de verzekeringen contacteren ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)). De taak van de ombudsman van de verzekeringen bestaat erin, het dossier te analyseren en een oplossing voor te stellen voor geschillen tussen consumenten en een verzekeringsmaatschappij of verzekeringstussenpersoon met betrekking tot een verzekeringscontract. De ombudsman van de verzekering is bevoegd om te antwoorden op vragen van consumenten over de toepassing van de deontologische code van de verzekeringsmaatschappijen of -bemiddelaars.

De klacht kan worden ingediend:

- Via e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- Per fax: +32 2 547 59 75
- Per post: Mevrouw Van Elderen  
Ombudsman van de verzekeringen  
De Meeûsquare 35, 1000 Brussel

### Artikel J - Bescherming van de gegevens van persoonlijke aard

Persoonsgegevens die aan ons worden meegedeeld, kunnen uitsluitend voor volgende doeleinden worden gebruikt: om risico's en de verzekeringsovereenkomst te beoordelen, schadegevallen te beheren, de portefeuille te controleren en misbruik en fraude te voorkomen, alsook om een handelsrelatie tot stand te brengen en te beheren. De gegevens kunnen uitsluitend om die redenen worden overgemaakt aan een verzekeraar, een expert, een advocaat of aan een van onze onderaannemers.

De verzekerde stemt ermee in dat gegevens met betrekking tot zijn gezondheidstoestand worden verwerkt indien deze gegevens onontbeerlijk zijn voor het beheer van een polis of schadegeval. De verzekerde stemt ermee in dat de inhoud van een overeenkomst en eventuele uitsluitingen worden meegedeeld aan de verzekeringnemer en aan de bemiddelaar. Eenieder heeft het recht om zijn persoonsgegevens te raadplegen en te laten wijzigen door hiervoor een verzoek te richten aan de nv ARCES, Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1, 5001 Namen. Eenieder kan zich ook kosteloos verzetten tegen het feit dat zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden worden gebruikt.