

RECHTSBIJSTAND



INHOUDSTAFEL

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| ARCES EN ZIJN ENGAGEMENT | 3 |
| WAARDEN | 4 |
| PRODUCTEN | 5-12 |
| ARTIKEL 1 | 5 |
| RB AUTO ARTIKEL 1 | 6 |
| RB NA BRAND ARTIKEL 1 | 7 |
| RB PRIVE LEVEN | 8-11 |
| RB PRIVE LEVEN ARTIKEL 1 | 9 |
| RB SAFETY DAILY LIFE | 10 |
| RB SAFETY ALL IN LIFE | 11 |
| RB GEMENGD | 12 |
| UITSLUITINGEN | 13 |
| INFORMATIE VERZEKERINGSNEMER | 15 |

ARCES

Arces is het **rechtsbijstandmerk van de P&V Groep** CVBA. Arces werd **meer dan 20 jaar** geleden opgericht en beheert jaarlijks meer dan 25.000 schadedossiers dankzij zijn Nederlandstalige en Franstalige teams die zijn samengesteld uit een veertigtal medewerkers.

Arces is een goed gepositioneerde speler op de Belgische markt van de rechtsbijstandverzekeringen. Zijn RB Auto Artikel 1 is trouwens al **sinds 2013 winnaar van de Decavi Trofee** voor de beste rechtsbijstand Auto van de Belgische markt!



ONS ENGAGEMENT

Arces stelt alles in het werk om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen en u alle **nodige hulp** te bieden bij een eventuele **gerechtelijke** procedure.



D+2-BEHEER

Arces reageert binnen de **twee werkdagen** op elk bericht op uw shadedossiers.



TRANSPARANT BEHEER

Dankzij een **eenvoudige informaticatoepassing** kunnen onze verzekeringsbemiddelaars **24 uur per dag** en waar ze zich ook bevinden, opvolgen hoe u schadegeval evolueert.



DYNAMISCH BEHEER

Onze doelstelling: u op **korte termijn kwaliteitsoplossingen** aanbieden die getuigen van gezond verstand en pragmatisme. Dit door middel van een **persoonlijk, direct en ongedwongen contact**, bijvoorbeeld via een ontmoeting tussen onze beheerders en de slachtoffers van lichamelijke schade.

ARTIKEL 1 EEN LABEL

Een label sinds meer dan 5 jaar !

"ARTIKEL 1

de **BESTE** waarborg op de markt

Wij willen de beste waarborg Rechtsbijstand aanbieden. Als een verzekerde op de Belgische markt een rechtsbijstandpolis vindt die hem bij de afhandeling van zijn schadegeval betere voorwaarden van tussenkomst biedt, **verbinden wij ons ertoe om hem dezelfde voorwaarden toe te kennen.**

”



RB AUTO Artikel 1 verkozen tot beste rechtsbijstand product van 2013 tot 2017*

* DECAVI Trofee gepubliceerd in La Libre Belgique 27.04.17
Categorie rechtsbijstandverzekeringen



3 formules naar keuze:

KLASSIEKE FORMULE

GEZINSFORMULE

voor alle voertuigen van het gezin

VLOOTFORMULE

voor alle voertuigen van de vloot die toebehoren aan een rechtspersoon

Mevrouw Laschet droomt van een rustige vakantie in Duitsland. Op weg naar haar bestemming wordt ze echter aangereden door een voertuig dat het rode licht negeerde en daarna meteen op de vlucht sloeg. Gelukkig noteert een getuige de nummerplaat van het vluchtende voertuig en bezorgt dit nummer aan onze verzekerde, die een klacht indient bij de Duitse politie. Na identificatie van de verzekeraar van de dader, op basis van zijn nummerplaat, stelt Arces hem in gebreke. De verzekeraar contacteert zijn klant, maar deze ontkent elke betrokkenheid en de verzekeraar weigert dan ook om schadevergoeding te betalen ondanks de getuigenis. Na onderhandelingen met de tegenpartij slaagt Arces erin een volledige schadevergoeding te verkrijgen voor Mevrouw Laschet, die de reparatiekosten van 5.350 euro integraal recupereert.

Vergoeding ontvangen door de verzekerde: 5350 euro incl.

btw. Kosten van Arces: 470 euro incl. btw.

| Verzekerde materies | Verzekerde bedragen* |
|--|----------------------|
| Verdediging op strafgebied | 125.000 € |
| (Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal | 125.000 € |
| (Buitencontractuele) burgerrechtelijke verdediging | 125.000 € |
| Contractuele geschillen | 125.000 € |
| Administratieve geschillen | 125.000 € |
| Onvermogen van derden | 25.000 € |
| Voorschot van gelden (schade aan het verzekerd voertuig) | 25.000 € |
| Voorschot van gelden (lichamelijk letsel) | 25.000 € |
| Strafrechtelijke borg | 25.000 € |
| Betaling van de vrijstelling BA | 125.000 € |
| Repatriëring van het voertuig | 25.000 € |
| Verplaatsings- en verblijfskosten bij het verschijnen voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen | 125.000 € |

* Bedragen ter indicatieve titel, gelet op de toepassing van ARTIKEL 1.



BENT U GEHECHT AAN UW WONING?

Stel u zich eens voor dat uw woning wordt beschadigd of dat uw woning zelf voor problemen zorgt...

Een aannemer voert werken uit bij uw burens en beschadigt per ongeluk een leiding op de werf, waardoor er waterschade ontstaat in uw huis. Maar de aannemer weigert elke schadevergoeding.

U bezorgt ons een bestek van 4.500 euro excl. btw. Arces stelt een expert aan om u bij te staan in het kader van uw verhaal. Na een vlot uitgevoerde expertise komen de twee partijen tot een akkoord: de door de verzekeraar BA Uitbating gemandateerde expert erkent de aansprakelijkheid van zijn klant en er wordt tussen de partijen een expertiseverslag opgesteld.

Vergoeding ontvangen door de verzekerde: 5445 euro incl. btw.

Kosten van Arces: 363 euro incl. btw (expertisekosten).

| Verzekerde materies | Verzekerde bedragen* |
|--|----------------------|
| Verdediging op strafgebied | 25.000 € |
| (Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal | 25.000 € |
| Contractuele geschillen met een brandverzekeraar | 25.000 € |

| Erelonen experten | |
|---|-------------------|
| Schade < 12.500,00 € | Max. 5% incl. btw |
| Schade tussen 12.500,01 € en 50.000,00 € | Max. 4% incl. btw |
| Schade tussen 50.000,01 € en 124.000,00 € | Max. 3% incl. btw |
| Schade > 124.000,01 € | Max. 2% incl. btw |

* Bedragen ter indicatieve titel, gelet op de toepassing van ARTIKEL 1.



RECHTSBIJSTAND PRIVELEVEN?

Arces biedt u 3 rechtsbijstandverzekeringen Privéleven aan. Van de RB Privéleven Artikel 1 tot de RB Safety All In Life; u kiest de formule die het best aan uw behoeften voldoet.



| | PRIVE LEVEN ARTIKEL 1 | SAFETY DAILY LIFE | SAFETY ALL IN LIFE |
|---------------------------------------|---|----------------------|-----------------------|
| Clausule Artikel 1 beste van de markt | ✓ | - | - |
| Burgerlijk verhaal | ✓ inclusief verhaal in medische BA | ✓ | ✓ |
| Burgerrechtelijke verdediging | ✓ | ✓ | ✓ |
| Strafrechtelijke verdediging | ✓ | ✓ | ✓ |
| Contract | ✓ enkel verhaal tegen BA privé leven | ✓ | ✓ |
| Onvermogen van derden | ✓ | ✓ | ✓ |
| Strafrechtelijke borg | ✓ | ✓ | ✓ |
| Voorschieten van fondsen | - | ✓ | ✓ |
| Administratief recht | - | ✓ | ✓ |
| Personenrecht, familierecht | - | ✓ | ✓ |
| Erfenis / schenking / testament | - | ✓ | ✓ |
| Fiscaal recht | - | ✓ | ✓ |
| Sociaal recht | - | - | ✓ |
| Huurgeschillen | - | - | ✓ |
| Zakelijk recht | - | - | ✓ |

Deze garanties zijn inbegrepen bij een Comfort Pack.



UW RUST, BENT U ERAAN GEHECHT?

Wat als uw rust op het spel komt te staan?

Een automobilist rijdt u aan tijdens het joggen. U bent arbeidsongeschikt. Arces stelt een raadgevend geneesheer aan en stelt de verzekeraar van de tegenpartij in gebreke, die op zijn beurt ook een raadgevend geneesheer aanstelt. Beide dokters komen tot een akkoord en bezorgen ons hun medisch verslag. We sturen onze afrekening, met uw instemming, naar de verzekeraar van de tegenpartij, die u een vergoeding van 9.500 euro stort.

Vergoeding ontvangen door de verzekerde: 9.500 euro.

Kosten van Arces: 900 euro (kosten raadgevend geneesheer).

| Verzekerde materies | Verzekerde bedragen* |
|---|----------------------|
| Verdediging op strafgebied | 125.000 € |
| (Buitencontractueel) burgerrechtelijk verhaal en samenloop van aansprakelijkheden | 125.000 € |
| Verhaal als zwakke weggebruiker | 125.000 € |
| Verhaal aangaande medische burgerlijke aansprakelijkheid | 125.000 € |
| Contractuele geschillen met een verzekeraar BA privé-leven | 25.000 € |
| Burgerrechtelijke verdediging | 125.000 € |
| Onvermogen van derden | 25.000 € |
| Strafrechtelijke borg | 25.000 € |

* Bedragen ter indicatieve titel, gelet op de toepassing van ARTIKEL 1.



DE GARANTIE DAT U CORRECT WORDT BIJGESTAAN BIJ EEN GESCHIL IN UW PRIVELEVEN

Mevrouw Lagrelotte doet een beroep op een verwarmingstechnicus omdat haar centrale verwarmingsketel het niet meer doet. De techniker voert een reparatie uit, maar de volgende dag laat de cv-ketel het opnieuw afweten en de techniker beantwoordt de oproepen van onze verzekerde niet meer!

Arces stelt een expert aan die een eerste keer alleen ter plaatse komt kijken: er is duidelijk sprake van een professionele fout. De expert dringt aan en er wordt een nieuwe expertise ter plaatse gepland: de expert laat zich onder andere bijstaan door een expert die is gespecialiseerd in elektrische risico's. De techniker is duidelijk te kwader trouw en probeert zich van zijn aansprakelijkheid te ontdoen. De experts bewijzen echter dat hij wel degelijk aansprakelijk is. De expertise leidt uiteindelijk tot de verplichting voor de verwarmingstechnicus om onmiddellijk een reparatie uit te voeren en de volgende dag werkt de cv-ketel van Mevrouw Lagrelotte weer.

Kosten van Arces :

726 euro (expertise) + **302 euro** (gespecialiseerd expert).

| Verzekerde materies | Verzekerde bedragen |
|---|---------------------|
| Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging inzake buitencontractuele aansprakelijkheid | 100.000 € |
| Strafrechtelijke verdediging | 100.000 € |
| Verhaal medische burgerlijke aansprakelijkheid | 100.000 € |
| Burgerrechtelijk verhaal en burgerrechtelijke verdediging rond contractuele aansprakelijkheid | 25.000 € |
| Consumentenrecht | 25.000 € |
| Geldvoorschot | 25.000 € |
| Strafrechtelijke borgtocht | 15.000 € |
| Erf-, schenkings- en testamentrecht * | 15.000 € |
| Fiscaal recht * | 15.000 € |
| Administratief recht * | 15.000 € |
| Onvermogen van derden | 6.250 € |
| Personen- en familierecht * | 15.000 € |
| Echtscheiding * | 1.000 € |
| Psychologische bijstand na een lichamelijke schade of het overlijden van een persoon* | 250 € |

*Verworven waarborgen bij onderschrijving van het COMFORT PACK



MEER DAN TOEGANG TOT HET RECHT VOOR IEDEREEN

Mijnheer Bonté verhuurt een appartement. Zijn huurder betaalt zijn huur echter niet meer en Mijnheer Bonté maakt zijn dossier aan ons over. Onze ingebrekestelling heeft niet het gewenste effect en we stellen een advocaat aan. Er wordt snel een vonnis geveld: het huurcontract wordt opgezegd op basis van onrechtmatigheden van de huurder. Desondanks weigert de huurder te vertrekken! Wij gaan evenwel tot het uiterste voor onze verzekerde en sturen een deurwaarder, vergezeld van een slotenmaker en de politie, naar het appartement.

Nadat de huurder wordt verplicht het pand te verlaten, is het appartement van onze verzekerde terug vrij en kan hij het onmiddellijk weer verhuren.

Kosten van Arces :

968 euro (kosten van de advocaat en gerechtskosten) +
605 euro (kosten van de deurwaarder).

| Verzekerde materies | Verzekerde bedragen |
|---|---------------------|
| Strafrechtelijke verdediging | 100.000 € |
| Burgerlijk verhaal* | 100.000 € |
| Burgerrechtelijke verdediging* | 100.000 € |
| Zakelijk recht | 25.000 € |
| Overeenkomsten-** en consumentenrecht | 25.000 € |
| Personen- en familierecht*** | 15.000 € |
| Erfrechten, schenkingen, testamenten*** | 15.000 € |
| Fiscaal recht*** | 15.000 € |
| Administratief recht*** | 15.000 € |
| Arbeidsrecht | 15.000 € |
| Onvermogen van derden | 6.250 € |
| Strafrechtelijke borg | 15.000 € |
| Voorschot van gelden | 25.000 € |

* Het burgerlijk verhaal en de burgerrechtelijke verdediging gebaseerd op een contractuele burgerlijke aansprakelijkheid zijn beperkt tot een maximum van 25.000 € en tot Europa.

** Huurgeschillen in verband met onroerende goederen die worden verhuurd, zijn gedekt op voorwaarde dat de maandelijkse huurprijs per huurcontract minimum gelijk is aan 600 € exclusief lasten.

*** Echtschelding 1000 €



DE RB GEMENGD IS DE PAKKETOPLOSSING VAN ARCES

Combineer de waarborgen van verschillende producten in **één enkele polis** en krijg een **mooi premiekorting!**

EN ARTIKEL 1



UITSLUITINGEN

In de rechtsbijstandsdekkingen van ARCES zijn bepaalde uitsluitingen van toepassing. Enkele voorbeelden zijn hieronder opgesomd. Een volledige lijst vindt u terug in de algemene voorwaarden van elk product die u kunt downloaden op www.arces.be.

RB AUTO

Zijn uitgesloten :

- 1.** Zware fouten. Volgens artikel 62 van de wet van 4 april 2014 over de verzekeringen worden in hoofde van de verzekerde als zware fout beschouwd: vrijwillige slagen en verwondingen, fraude en/of oplichting, diefstal, geweld, agressie, vandalisme, herhaalde inbreuken op de reglementering inzake rusttijden en belading.
- 2.** Schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de deelname aan een race, snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd.

RB NA BRAND

De waarborg is niet toepasselijk voor schadegevallen :

- 1.** Die verband houden met andere onroerende goederen die de verzekerde in bezit heeft maar die niet in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen;
- 2.** Die het gevolg zijn van roekeloze en duidelijk gevaarlijke daden, zoals vechtpartijen, weddenschappen en uitdagingen.

RB PRIVE-LEVEN

De waarborg is niet toepasselijk voor schadegevallen :

- 1.** Die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde een luchtvaartuig, een vaartuig met een motor van meer dan 5 DIN-pk of een zeilboot van meer dan 300 kilo heeft gebruikt;

2. Die het gevolg zijn van het feit dat de verzekerde jaagt;
3. Die gelinkt zijn aan het gebruik van een motorvoertuig dat op grond van de wet van 21 november 1989 verzekerd moet zijn, onverminderd echter de dekking 'verhaal als zwakke weggebruiker'. Wat de 'verdediging op strafgebied' betreft, is de uitsluiting bovendien niet van toepassing als een motorvoertuig of een voertuig op rails wordt bestuurd door een verzekerde die niet de wettelijk vereiste leeftijd heeft om dit te doen, wanneer hij dit doet buiten weten om van zijn ouders, van de personen die hem onder zijn hoede hebben, en van de houder van het voertuig.

RB SAFETY DAILY LIFE

De waarborg is niet toepasselijk voor geschillen:

1. In verband met het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van een bevoegde autoriteit wettelijk vereist is;
2. In verband met andere onroerende goederen dan waar de verzekeringsnemer zijn hoofdverblijf heeft;
3. In verband met een arbeidsovereenkomst.

RB SAFETY ALL IN LIFE

De waarborg is niet toepasselijk voor:

1. Geschillen in verband met de door de verzekerde uitgeoefende beroepsactiviteit in zijn hoedanigheid van zelfstandige; behalve voor schadegevallen in verband met de sociale zekerheidswetgeving voortvloeiend uit zijn eigen professionele prestaties;
2. Schadegevallen in verband met het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van een bevoegde autoriteit wettelijk vereist is.

INFORMATIE VOOR DE VERZEKERINGSNEMER

Wanneer u financiële producten en diensten koopt in België, dan bent u beschermd door verschillende regels die hun oorsprong vinden in de Europese MiFID-richtlijn. Deze gedragsregels gelden voor verzekeringsmaatschappijen, voor hun producten en ook voor verzekeringstussenpersonen.

In dit document vindt u een overzicht van de voornaamste MiFID-regels. U kunt altijd bij uw verzekeringstussenpersoon terecht voor een integer en helder antwoord op alle vragen die u na het lezen van dit document zou kunnen hebben.

OVER ARCES

Arces is een merk van P&V Verzekeringen CVBA dat zijn verzekeringsoplossingen aanbiedt via zijn net van verzekeringstussenpersonen en verzekeringsagenten.

Arces verkoopt rechtsbijstandverzekeringcontracten.

P&V Verzekeringen CVBA is erkend als verzekeringsonderneming onder het nummer 0058 en staat onder het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 in 1000 Brussel (<http://www.nnb.be>).

DE 5 ENGAGEMENTEN VAN ARCES

1. Een loyale, billijke en professionele behandeling.

ARCES garandeert u een loyale, billijke en professionele behandeling. Dit kadert in onze 'loyauteitsplicht' die gericht is op de primordiale bescherming van uw belangen. De verzekeringstussenpersoon en Arces verbinden zich ertoe om steeds uw wensen en noden in acht te nemen.

2. Correcte, heldere en volledige informatie.

Arces verbindt zich ertoe om u op tijd, correct en op een adequate en begrijpelijke manier te informeren over zijn

producten en diensten zodat u met kennis van zaken een beslissing kunt nemen.

3. Een gedetailleerd overzicht van uw diverse verzekeringscontracten.

De verzekeringspartners van ARCES verbinden zich ertoe om u regelmatig geactualiseerde informatie over uw verzekeringscontracten te bezorgen.

4. Een snelle en integere behandeling van uw klachten.

Elke klacht is voor ARCES een gelegenheid om de kwaliteit van de aan u aangeboden diensten en producten te evalueren.

De verzekeringspartners van ARCES verbinden zich ertoe om al uw mogelijke klachten zo efficiënt mogelijk te beheren.

Indien nodig kunt u ook een beroep doen op onze dienst Klachtenmanagement:

■ per telefoon: 02 250 90 60

■ per e-mail: klacht@pv.be

■ per post: Dienst Klachtenmanagement P&V

Verzekeringen CVBA, Koningsstraat 151 te 1210 Brussel.

Wanneer het antwoord van onze dienst Klachtenmanagement u niet helemaal tevreden stelt, dan hebt u ook het recht om een beroep te doen op de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, www.ombudsman.as). Dit is een onafhankelijke ombudsdienst die verzekeringsgeschillen behandelt.

5. Een duidelijk en transparant beleid op het vlak van belangenconflicten.

P&V Verzekeringen CVBA hanteert een beleid dat erop gericht is om eventuele belangenconflicten te vermijden.

Een belangenconflict is een situatie waarin onze belangen

(inclusief die van onze medewerkers) of deze van een andere entiteit van de P&V Groep in conflict komen met uw belangen of hiervan afwijken. Als belangenconflict geldt eveneens een situatie waarin de belangen van een zekere (groep van) klant(en) afwijken van die van een andere (groep van) klant(en).

Het beleid van P&V Verzekeringen CVBA bepaalt:

- De manier waarop we de lijst opstellen van de omstandigheden die tot belangenconflicten kunnen leiden;
- De manier waarop we deze belangenconflicten wensen te vermijden en beheren met behulp van adequate procedures en instructies en ook de communicatie ervan;
- De manier waarop de belangenconflicten die zich hebben voorgedaan, worden bijgehouden in een centraal register;
- Onze communicatie met u in geval van niet-beheersbare belangenconflicten die uw belangen zouden kunnen schaden;
- De opleiding die de medewerkers kunnen volgen over belangenconflicten en het beheer ervan.

Elk belangenconflict dat wordt vastgesteld, moet worden gesignaleerd aan onze dienst Compliance.

Voor meer informatie over ons beleid op het vlak van het beheer van belangenconflicten kunt u steeds terecht bij uw verzekeringstussenpersoon.

COMMUNICATIE

De informatie en communicaties van ARCES worden u aangeleverd in de taal van uw keuze of in de taal die u gebruikt om met ons te communiceren (als u geen taal hebt gekozen), hetzij in het Nederlands of het Frans.

ALGEMENE VOORWAARDEN

U kunt alle algemene voorwaarden downloaden op www.arces.be.

EEN SCHADEGEVAL MELDEN?

schadegevallen@arces.be

Een inlichting?

Een vraag?

**CONTACTEER UW
VERZEKERINGSTUSSENPERSOON!**

AANTEKENINGEN

HOOFDZETEL

Koningsstraat 151
B-1210 Brussel

ZETEL NAMEN

Route de Louvain-la-Neuve 10 bt 1
B-5001 Namen

Tel. +32 81 35 42 00

Fax +32 81 35 42 01

ZETEL ANTWERPEN

Desguinlei 92
B-2018 Antwerpen

Tel. +32 3 259 19 70

Fax +32 3 259 19 71

info@arces.be

www.arces.be

ARCES is een merk van P&V Verzekeringen CVBA,
verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0058

RPR Brussel / BTW BE 0402.236.531

Versie: 01.09.2017



Het product Arces Rechtsbijstand, ontwikkeld door P&V Verzekeringen, is onderworpen aan het Belgisch recht. Het contract wordt afgesloten voor een jaar en kan stilzwijgend verlengd worden. Deze folder is puur informatief en verbindt P&V op geen enkele manier. Gelieve de algemene voorwaarden van Arces door te nemen voor u het contract ondertekent. U vindt deze op www.arces.be of bij uw verzekeringsbemiddelaar. Als u niet tevreden bent, aarzel niet uw verzekeringsbemiddelaar te contacteren of contacteer de dienst Klachtenmanagement, per post naar Koningsstraat 151 te 1210 Brussel, per email naar klacht@pv.be, of telefonisch op 02 250 90 60. Als u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, gelieve de Ombudsman van de Verzekeringen te contacteren, per post naar de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, per email naar info@ombudsman.as, of telefonisch op 02 547 58 71.